

# Kwaliteit- en tevredenheidsonderzoek wandelnetwork

Drenthe





# Colofon

**Uitgave**

I&O Research  
Piet Heinkade 55  
1019 GM Amsterdam

**Rapportnummer**

2024/063

**Datum**

februari 2024

**Opdrachtgever**

Stichting Wandelnet  
Recreatieschap Drenthe

**Auteurs**

Ralf ten Hove  
Daphne Martens

**Copyright**

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.



# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>4</b>
1.1	Achtergrond van het onderzoek	4
1.2	Doel- en vraagstelling	4
1.3	Onderzoeksverantwoording	4
<b>2</b>	<b>Kenmerken wandelaars en wandeling</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>Wandeling</b>	<b>8</b>
3.1	Keuzefactoren wandeling	8
3.2	Hulpmiddelen en voorzieningen onderweg	9
3.3	Drukke en ergernissen	12
3.4	Beoordeling en verwachtingen	14
<b>4</b>	<b>Wandelnetswerken</b>	<b>16</b>
4.1	Bekendheid met wandelnetswerken	16
4.2	Mate van gebruik	18
4.3	Wijze van gebruik	18
4.4	Waardering wandelnetswerken	19
4.5	Niet-gebruikers wandelnetswerken	24
<b>5</b>	<b>Conclusie</b>	<b>26</b>
	<b>Bijlage: vragenlijst</b>	<b>28</b>
	Vragenlijst face-to-face enquête (ter plekke)	28



# 1 Inleiding

## 1.1 Achtergrond van het onderzoek

Stichting Wandelnet is de officiële beheerder van Lange-Afstand-Wandelpaden (LAW) en Streekpaden in Nederland en werkt sinds 1980 aan de kwaliteit van het wandelen in Nederland. Samen met duizend vrijwilligers onderhoudt en beschermt Wandelnet wandelroutes door heel Nederland en draagt het bij aan de kwaliteit van de verschillende netwerken van wandelroutes.

Op provinciaal/regionaal niveau werkt Wandelnet samen met een regionale of provinciale routebureaus. Samen met vijf routebureaus (Drenthe, Overijssel, Utrecht, Noord- en Midden-Limburg en Zuid-Limburg) wil Wandelnet meer te weten komen over het gebruik en de waardering van wandelnetwerken en wandelen in het algemeen in Nederland. In dit deelrapport wordt ingegaan op Drenthe en wordt een vergelijking met het gemiddelde van de onderzochte gebieden gemaakt (in het rapport totaal genoemd).

### Wandelnetwerken

Wandelnetwerken zijn netwerken van routelijnen die op elkaar aansluiten en lussen vormen. Deze routelijnen zijn gemarkeerd met kleuren of knooppuntnummers, of allebei. Zo kunnen wandelaars hun eigen wandeling samenstellen. Routelijnen zijn in twee richtingen gemarkeerd. Bij de start kiest de wandelaar een route en volgt vervolgens de kleuren van de route of de knooppuntnummers. Onderweg kan de wandelaar bij een keuzepunt of knooppunt overstappen op een andere kleur of een nieuw nummer. Lussen variëren van twee tot en met twintig kilometer en routes zijn langer of korter te maken door onderweg over te stappen op een andere kleur of een nieuw nummer. Belangrijk onderdeel van wandelnetwerken zijn thema routes. Een themaroute is een vooraf samengestelde route via kleuren (volg bijvoorbeeld de rode route) of bepaalde opeenvolgende nummers die een themaroute vormen.

## 1.2 Doel- en vraagstelling

Het doel van dit onderzoek is het bieden van inzicht in het gebruik van wandelroutes en -paden en de tevredenheid van de gebruikers. Om dit doel te behalen, zijn de volgende onderzoeksvragen geformuleerd:

- In welke mate en op welke wijze maken wandelaars gebruik van wandelnetwerken?
- Van welke hulpmiddelen en voorzieningen maken wandelaars onderweg gebruik?
- Hoe waarderen wandelaars de wandelnetwerken, -routes en -paden en de hulpmiddelen en voorzieningen?

## 1.3 Onderzoeksverantwoording

I&O Research voerde het onderzoek uit onder wandelaars in de vijf deelnemende regio's/provincies (Drenthe, Overijssel, Utrecht, Noord- en Midden-Limburg en Zuid-Limburg) door middel van enquêtering. Het veldwerk vond plaats op verschillende momenten op vrijdagen, zaterdagen en zondagen van 14 juli tot en met 5 november 2023.





Drie verschillende methodes van veldwerk zijn gebruikt:

- Face-to-face enquêtering op locatie in de vijf regio's/provincies;
- Enquêtering via een naderhand per email verstuurd enquête aan wandelaars die tijdens het face-to-face veldwerk aangaven de vragenlijst liever achteraf per email te ontvangen;
- Enquêtering via een online open link, verspreid door Wandelnet en de deelnemende routebureaus.

Aan de enquête hebben in totaal 487 wandelaars in Drenthe deelgenomen. De grootste groep (66%) heeft de vragenlijst via de online open link ingevuld. De overige 34 procent heeft de vragenlijst na benadering op locatie (ofwel direct, ofwel achteraf via een email) ingevuld. De vragenlijst is te vinden in de bijlage.

**Tabel 1.1 Respons per veldwerkmethode voor Drenthe en de totaalcijfers**

	Face-to-face	Naderhand via email	Online open link	Totaal
Drenthe	154	13	320	487
<b>Totaal onderzochte gebieden</b>	<b>583</b>	<b>93</b>	<b>2.162</b>	<b>2.838</b>

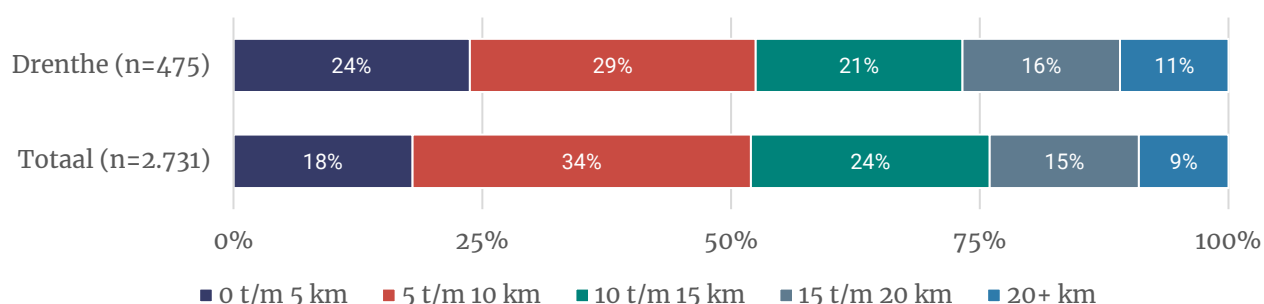
In de analyse zijn de resultaten van de face-to-face enquêtering en de naderhand per email ingevulde vragenlijsten samengenomen als 'op locatie' ingevulde vragenlijsten. De verhouding op locatie – online ingevulde vragenlijsten verschilt per regio/provincie. Om een vergelijking tussen de provincie en het totaalbeeld te kunnen maken is de verhouding op locatie – online ingevulde vragenlijsten in de analyse en rapportage rechtgetrokken naar 50% – 50%. Dit betekent dat zowel de totaaluitkomsten als de uitkomsten voor de provincie voor de helft gebaseerd zijn op de antwoorden verkregen door enquêtering op locatie en voor de helft op antwoorden verkregen via de online open link.

## 2 Kenmerken wandelaars en wandeling

### Drie op de tien wandelen 5 t/m 10 kilometer

De helft van de wandelaars in Drenthe (52%) maakte een wandeling van 1 t/m 10 kilometer, de andere helft wandelende 10 kilometer of langer. De gemiddelde lengte van de wandeling van de ondervraagde wandelaars in Drenthe is 11,2 kilometer. Vergeleken met het totaal van de onderzochte gebieden liepen wandelaars in Drenthe iets vaker 0 t/m 5 kilometer en iets minder vaak 5 t/m 10 kilometer.

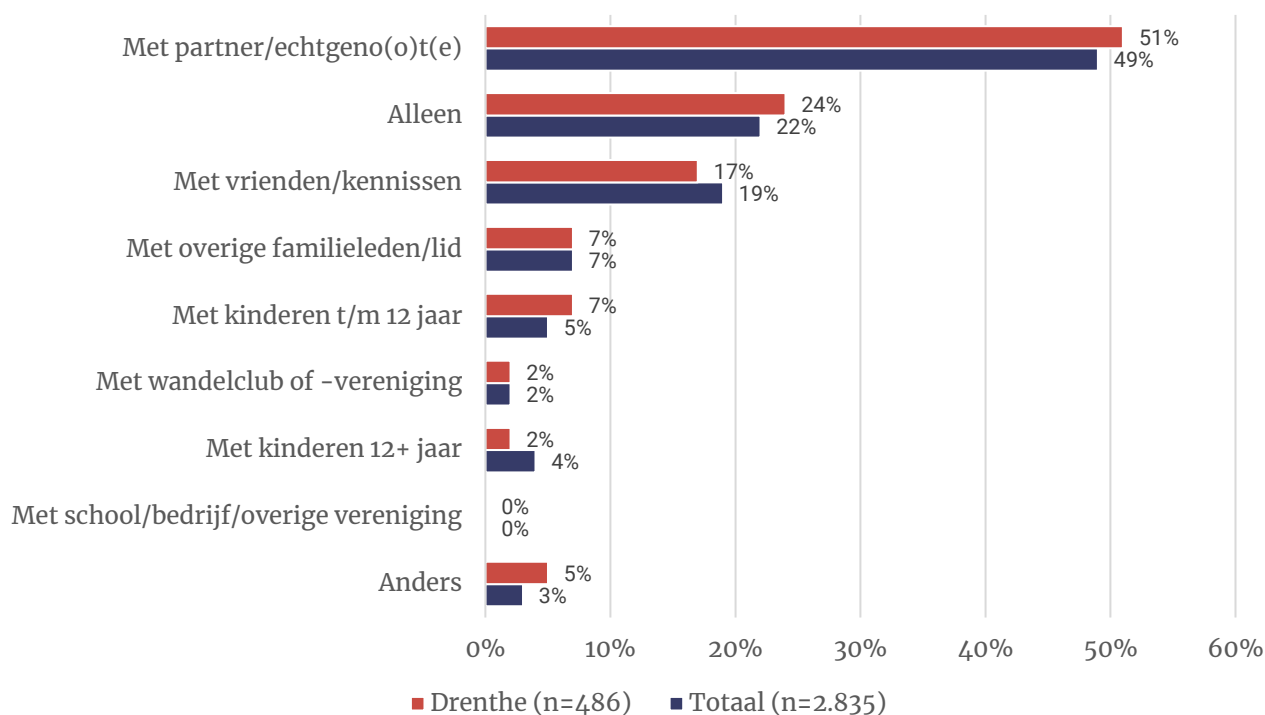
**Figuur 2.1 Wat is/was (ongeveer de totale (verwachte) lengte van uw wandeling?**



### Helft wandelt met partner of echtgeno(o)t(e)

De helft van de wandelaars in Drenthe (51%) wandelde samen met zijn of haar partner of echtgeno(o)t(e). Een kwart wandelde alleen (24%) en een zesde (17%) met vrienden/kennissen (19%). Deze percentages zijn vergelijkbaar met het gemiddelde.

**Figuur 2.2 - Met wie wandelt/wandelde u?**

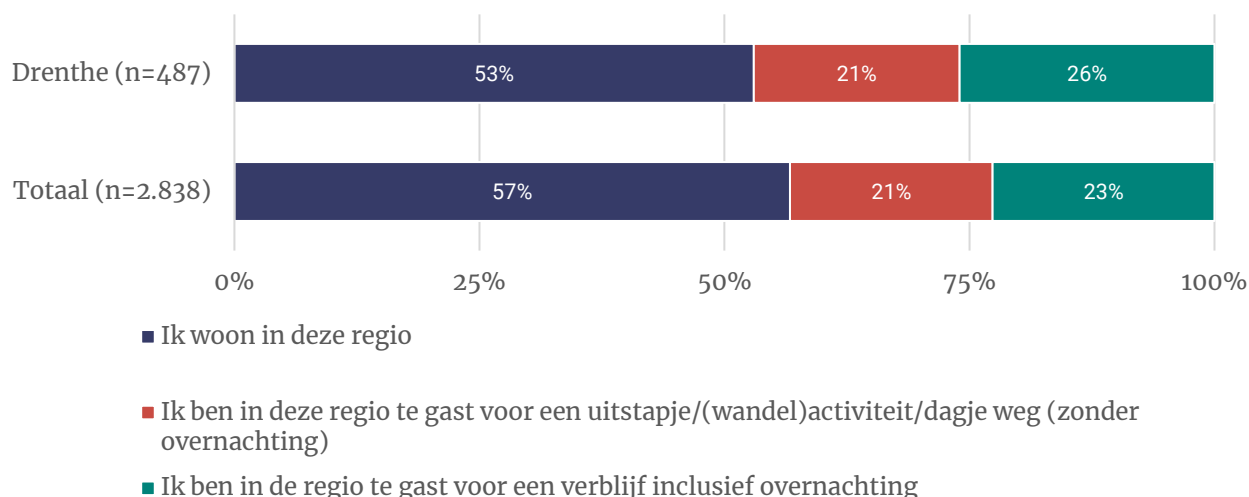


Het gemiddelde wandelgezelschap in Drenthe, inclusief de ondervraagde wandelaar zelf, bestaat uit 2,6 personen. Het totale gemiddelde van de onderzochte gebieden is 2,8.

### Ruim de helft komt uit Drenthe

Ruim de helft van alle wandelaars in Drenthe (53%) woont ook in de regio. Een vijfde is voor een dagbezoek te gast Drenthe (21%) en een kwart (26%) voor een verblijf inclusief overnachting. De percentages zijn vergelijkbaar met het totaal.

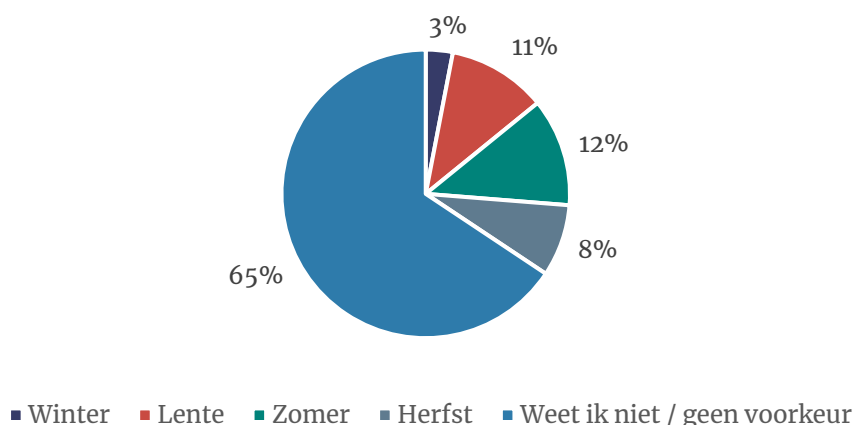
**Figuur 2.3 - Wat is voor u van toepassing ten aanzien van de regio waar u wandelt/wandelde?**



### Lente en zomer meest populair om te wandelen

Een tiende van de wandelaars in Drenthe (11%) wandelt in de lente, een vergelijkbaar aantal in de zomer (12%). De winter is het minst populaire seizoen (3%). Twee derde (65%) heeft aangegeven geen voorkeur te hebben voor een jaargetijde.

**Figuur 2.4 In welk jaargetijde wandelt u het meest? (n=487)**





### 3 Wandeling

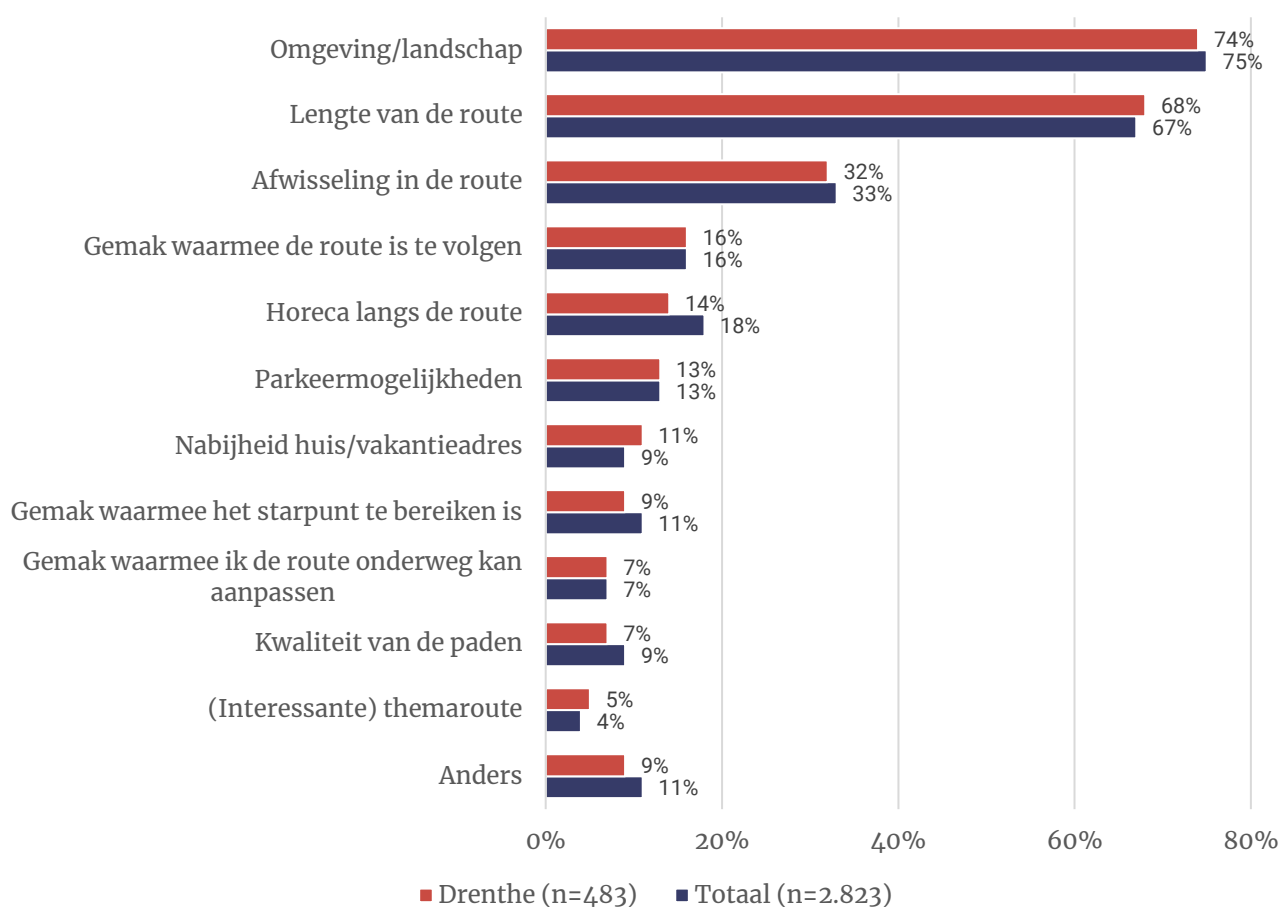
Dit hoofdstuk gaat in op een aantal aspecten van de wandeling waarover de wandelaars in Drenthe de vragenlijst hebben ingevuld. Deze vragen zijn aan alle wandelaars gesteld. Onderwerpen die aan bod komen zijn de keuzefactoren voor de wandeling, de hulpmiddelen en voorzieningen die men onderweg gebruikt en ervaren ergernissen en drukte tijdens de wandeling. Het hoofdstuk sluit af met een beoordeling van de wandeling.

#### 3.1 Keuzefactoren wandeling

##### **Driekwart vindt de omgeving of het landschap tijdens wandeling belangrijk**

De drie belangrijkste factoren die in Drenthe worden genoemd bij de keuze van een wandelroute en/of wandelbestemming zijn de omgeving of het landschap (74%), de lengte van de route (68%) en de afwisseling in de route (32%). Andere factoren worden minder genoemd. Dit duidt erop dat de omgeving tijdens de wandeling belangrijk is en dat, behalve de lengte, praktische zaken vaak in mindere mate een rol spelen. Een tiende (9%) noemt een andere reden. Deze gaan voornamelijk over het meenemen of loslaten lopen van honden. De percentages zijn vergelijkbaar met het totaal.

**Figuur 3.1 – Wat zijn voor u de drie belangrijkste factoren bij het kiezen van een wandelroute en/of wandelbestemming?**

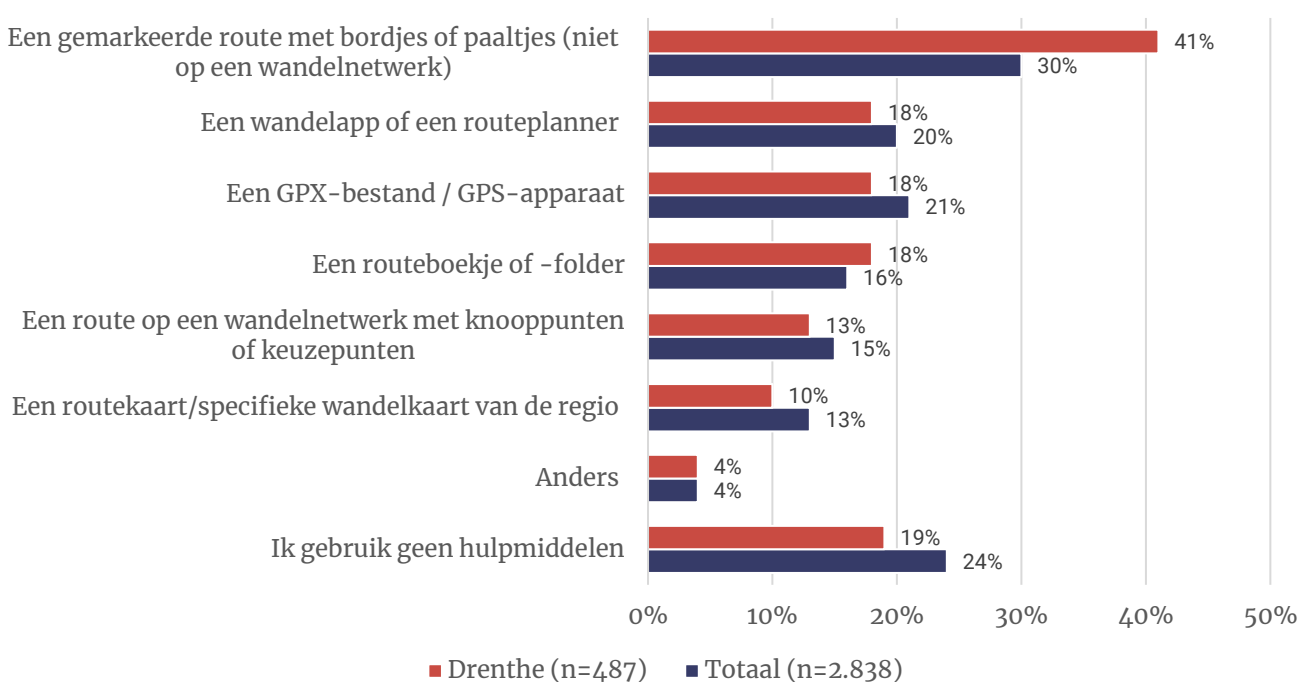


## 3.2 Hulpmiddelen en voorzieningen onderweg

### Een vijfde maakt geen gebruik van hulpmiddelen onderweg

Vier op de tien wandelaars in Drenthe (41%) maken onderweg gebruik van een gemarkeerde route met bordjes of paaltjes (anders dan een knoop- of keuzepuntroute). Een zesde (18%) maakt gebruik van een wandelapp of routeplanner, een GPX-bestand of een GPS-apparaat en/of gebruikt een routeboekje of -folder. Een vijfde van de wandelaars (19%) gebruikt geen hulpmiddelen. Vergelijken met het totaal maken wandelaars in Drenthe meer gebruik van gemarkeerde routes buiten het wandelnetwerk. Te zien is dat relatief meer wandelaars gebruik maken van een gemarkeerde route buiten het wandelnetwerk (41%), dan van een route op het wandelnetwerk (13%).

**Figuur 3.2 - Van welk(e) hulpmiddel(en) maakt(e) u gebruik tijdens uw wandeling?**



### GPX-bestand / GPS-apparaat als hoogste beoordeeld door wandelaars

Van de hulpmiddelen wordt het GPX-bestand of GPS-apparaat met een 8,7 het hoogst beoordeeld door wandelaars in Drenthe. Een route op een wandelnetwerk volgt met een 8,2. De routekaart/specifieke wandelkaart scoort het laagst met een 7,8. De andere cijfers liggen hier tussenin en zijn vergelijkbaar met het totaal van de onderzochte gebieden.

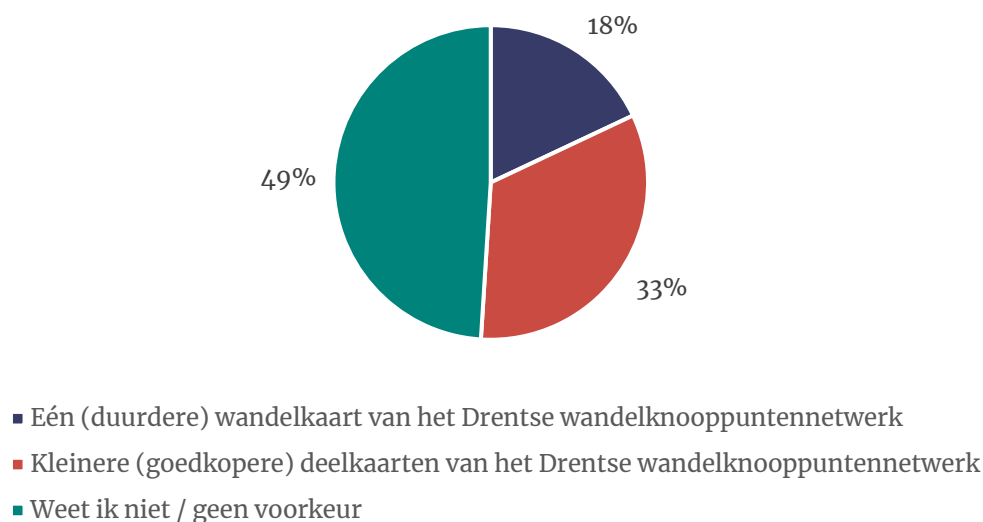
**Tabel 3.1 - Met welk cijfer beoordeelt u de gebruikte hulpmiddelen?**

	Drenthe	Totaal
Een GPX-bestand / GPS-apparaat	8,7	8,6
Een route op een wandelnetwerk met knooppunten of keuzepunten	8,2	8,2
Een routeboekje of -folder	8,1	7,9
Een wandelapp of een routeplanner	8,0	8,1
Een gemarkeerde route met bordjes of paaltjes (niet op een wandelnetwerk)	8,0	8,0
Een routekaart/specifieke wandelkaart van de regio	7,8	8,0
Anders	8,1	8,2
N (minimaal)	52	441

### Liever kleinere deelkaarten dan één wandelkaart

De wandelaars in Drenthe is gevraagd of zij de voorkeur geven aan één duurdere wandelkaart van het Drentse wandelknooppuntennetwerk of kleinere (goedkopere) deelkaarten. Een derde (33%) geeft aan liever kleinere, goedkopere deelkaarten te hebben en een zesde (18%) heeft liever één duurdere kaart. De helft (49%) heeft geen voorkeur.

**Figuur 3.3 Waar geeft u voorkeur aan? (n=487)**

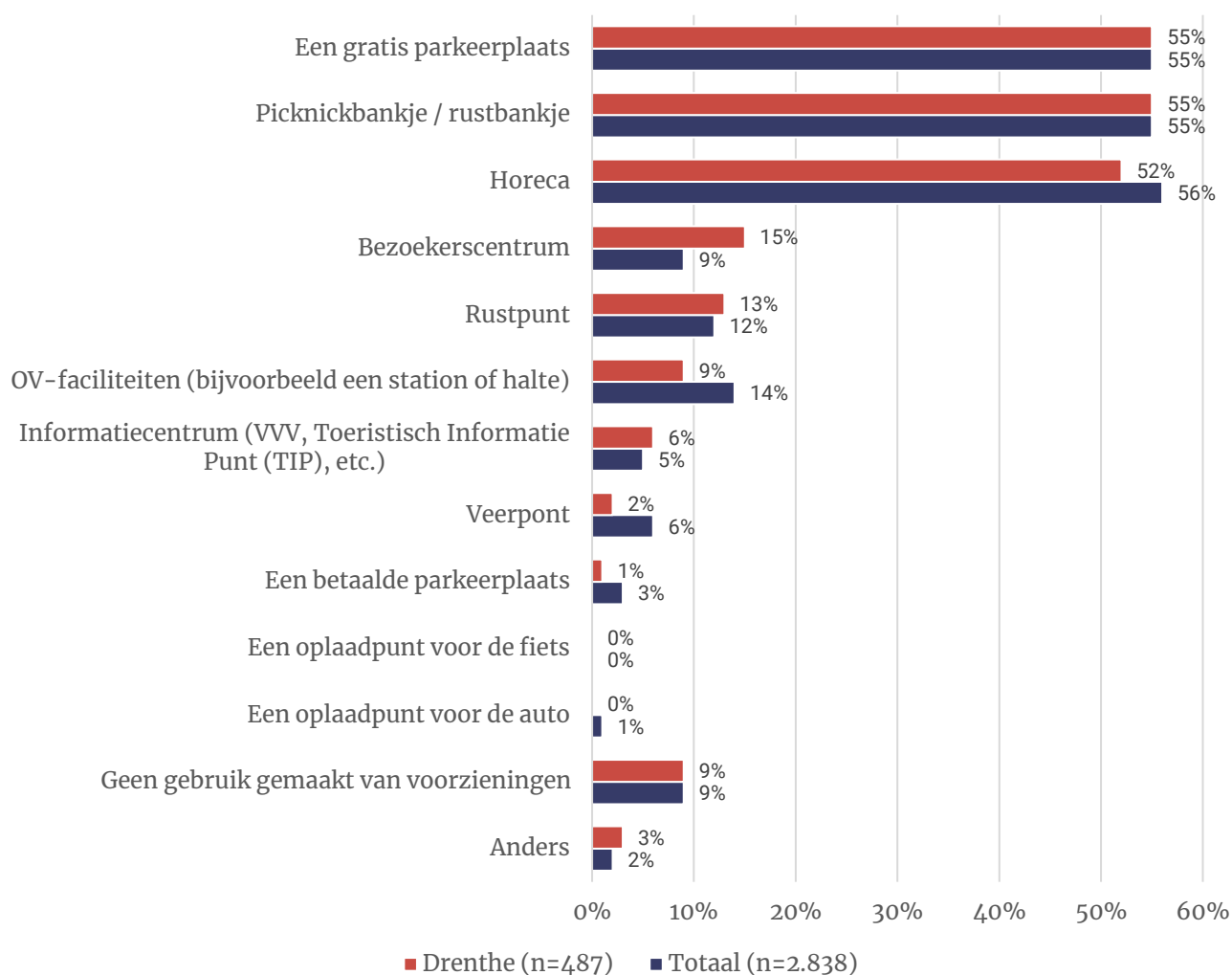




### Gratis parkeerplaats, picknickbankje en horeca meest gebruikte voorzieningen

Ruim de helft van de wandelaars in Drenthe maakt onderweg gebruik van voorzieningen als een gratis parkeerplaats (55%), een picknickbankje of rustbankje (55%) en horeca (52%). Van andere faciliteiten werd beduidend minder gebruik gemaakt. De percentages zijn vergelijkbaar met het totaal.

**Figuur 3.4 – Van welke voorzieningen of faciliteiten maakt(e) u vooraf, tijdens of na afloop van de wandeling gebruik?**

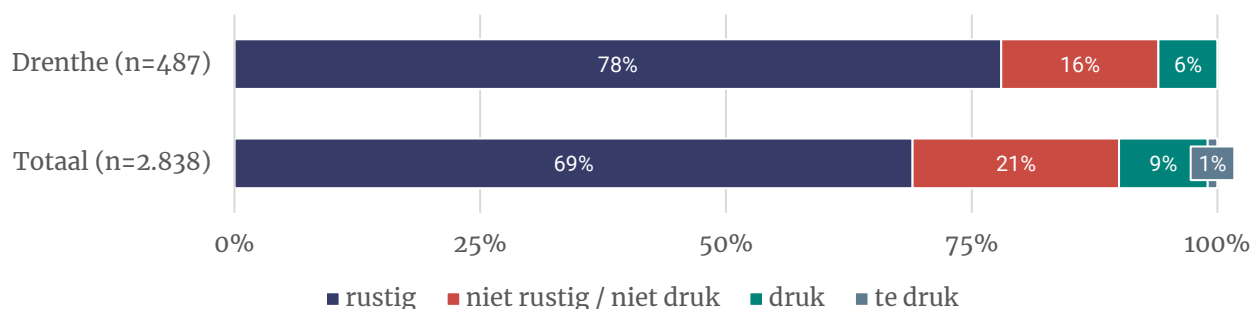


### 3.3 Drukke en ergernissen

#### Acht op de tien vinden de wandeling rustig

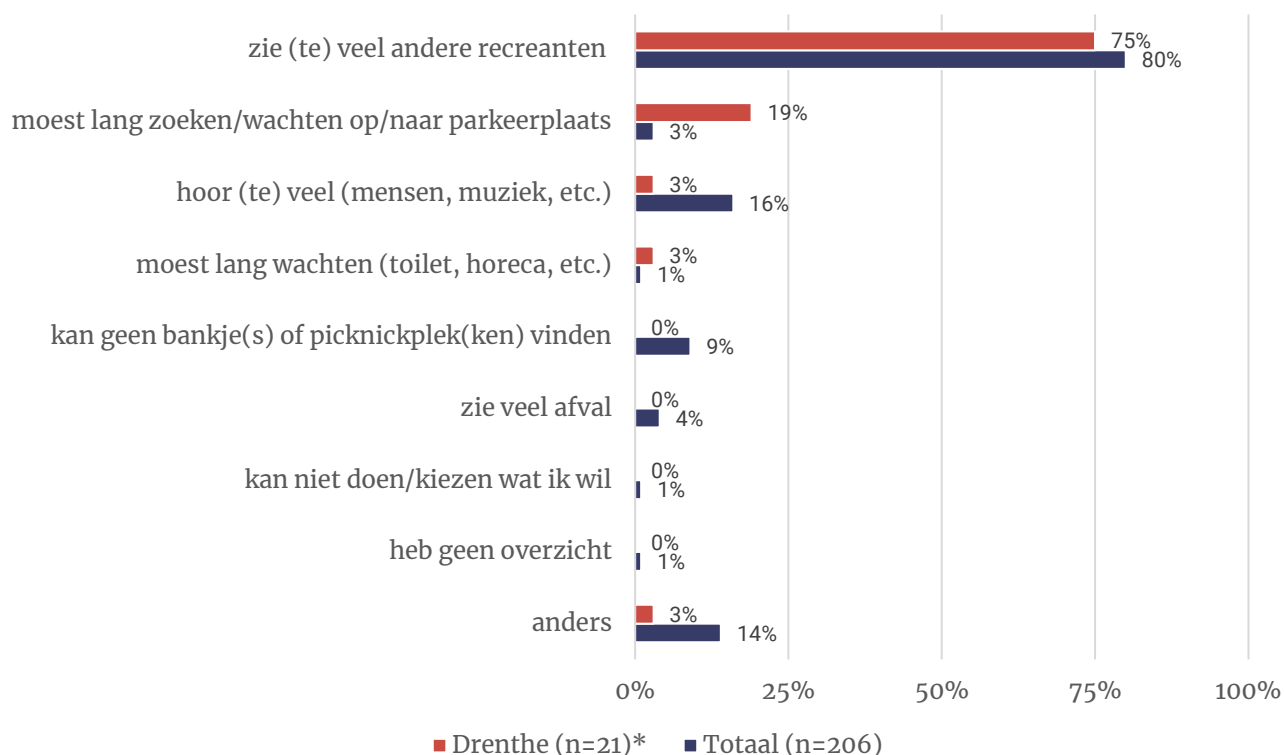
Het grootste deel (78%) van de wandelaars in Drenthe vond het rustig tijdens de wandeling. Voor zes procent was de wandeling druk. Vergelijken met het totaal vonden wandelaars in Drenthe het vaker rustig.

**Figuur 3.5 - Kunt u aangeven hoe rustig of druk u uw wandeling vindt/vond?**



Verreweg de meest genoemde reden bij wandelaars in Drenthe waarom de wandeling (te) druk was, is dat men (te) veel andere recreanten ziet die ergens zitten, wandelen, fietsen, sporten, hun hond uitlaten, etc. (75%). Een vijfde (19%) geeft aan dat ze te lang moesten zoeken naar of wachten op een parkeerplaats. Het aantal respondenten bij deze vraag is in Drenthe te laag om een vergelijking met het totaal te kunnen maken.

**Figuur 3.6 - Kunt u toelichten waarom u het (te) druk vindt/vond? Welke factoren spelen een rol?**

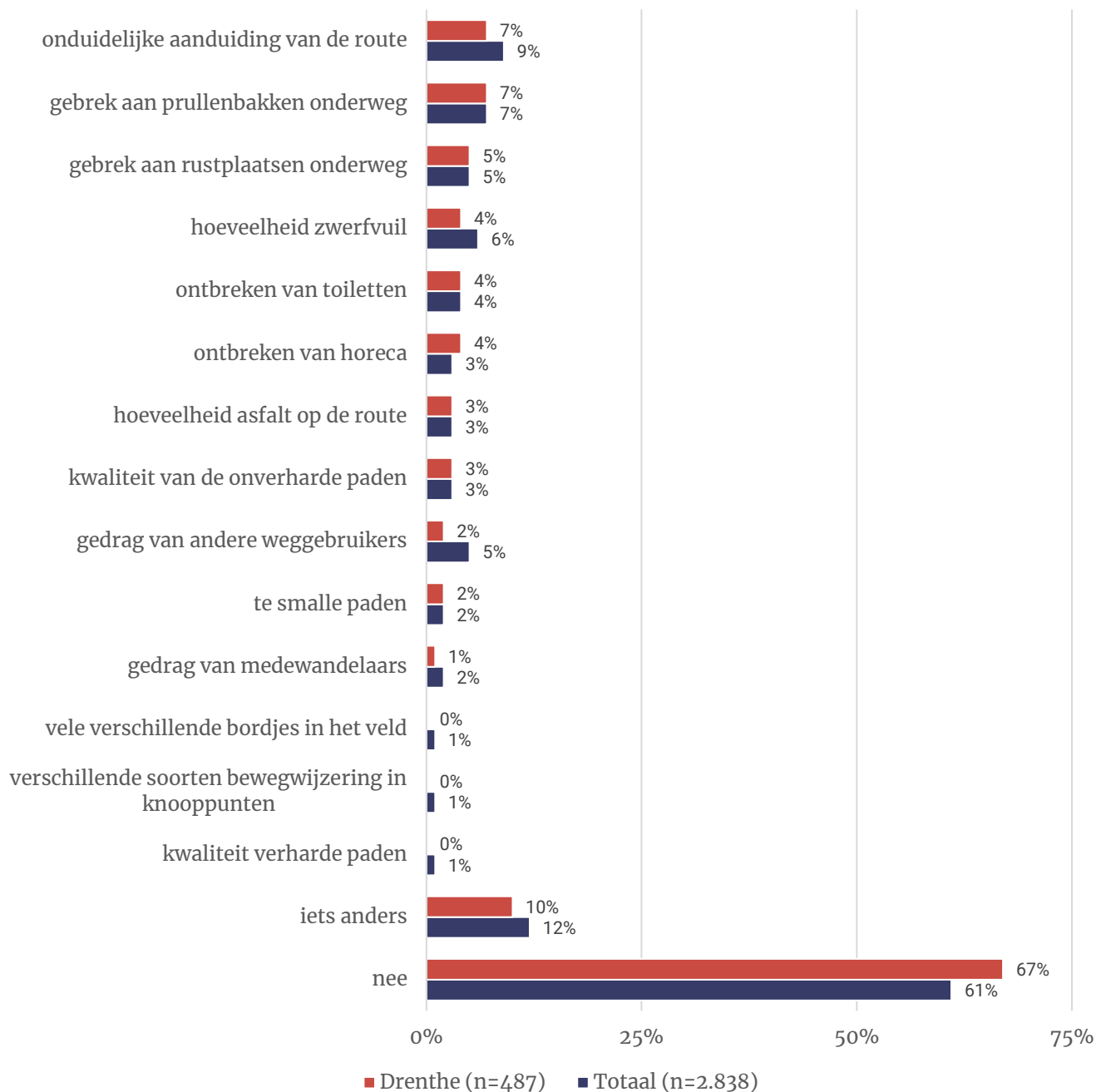


\*Uitkomsten indicatief (n<50)

### Twee derde ergerde zich nergens aan tijdens wandeling

Twee derde van de wandelaars in Drenthe (67%) heeft zich nergens aan geërgerd tijdens de wandeling. Zeven procent die zich wel ergens aan geërgerd heeft, ergerde zich aan onduidelijke aanduiding van de route of aan het gebrek aan prullenbakken onderweg. Een tiende (10%) ergerde zich aan iets anders. De grootste ergernis die als andere reden wordt genoemd is (loslopende) honden: “Honden niet aan de lijn, waar ze moeten zijn.” De percentages van de factoren waar men zich aan ergerde liggen dichtbij elkaar en zijn vergelijkbaar met het totaal.

**Figuur 3.7 – Heeft u zich tijdens de wandeling ergens aan geërgerd?**

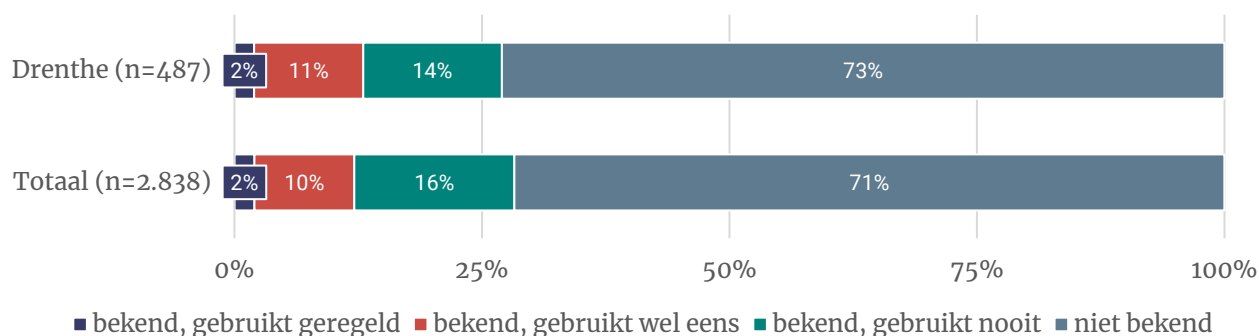




### Driekwart onbekend met Meldpuntroutes.nl

In totaal is driekwart van de wandelaars in Drenthe (73%) niet bekend met Meldpuntroutes.nl. Een zevende (14%) is er wel bekend mee maar gebruikt het nooit. Gebruikers doen dat in grotere mate wel eens (11%) dan regelmatig (2%), dit is natuurlijk ook afhankelijk van de frequentie waarin er iets te melden is. De percentages zijn vergelijkbaar met het totaal.

**Figuur 3.8 - Bent u bekend met Meldpuntroutes.nl?**



## 3.4 Beoordeling en verwachtingen

### Landschap best beoordeelde aspect van de wandeling

Het totaaloordeel van de wandeling in Drenthe waarover de wandelaars de enquête invulden is gemiddeld een 8,3. Het landschap is het hoogst beoordeelde aspect van de wandeling (8,6). De voorzieningen (bankjes, picknicktafels) krijgen de laagste beoordeling (7,5). Te zien is dat de factoren die te maken hebben met de omgeving van de wandeling (landschap, afwisseling, opgeruimdheid) het hoogst worden beoordeeld. De beoordelingen zijn vergelijkbaar met het totaal.

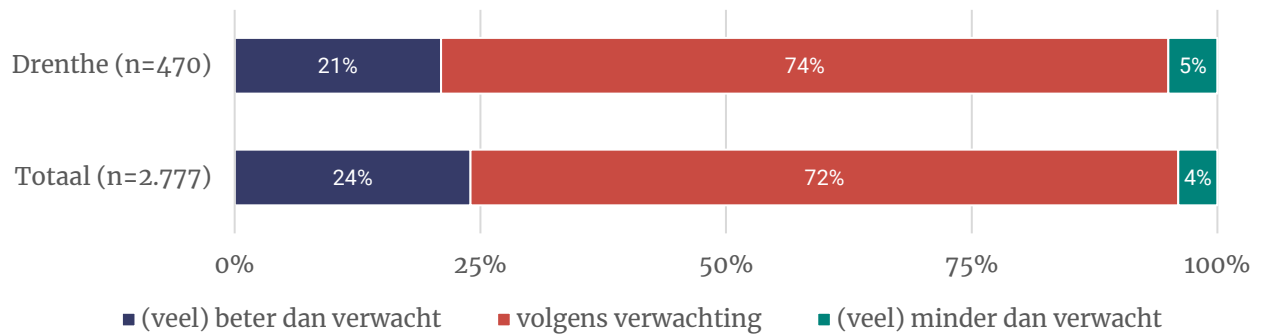
**Tabel 3.2 - Hoe beoordeelt u de volgende aspecten van uw wandeling?**

	Drenthe	Totaal
Het landschap	8,6	8,6
Afwisseling	8,3	8,3
Opgeruimdheid (geen afval op de route)	8,2	8,2
Startpunt (voorzieningen)	8,2	8,1
Kwaliteit van de verharde paden	8,1	8
Bewegwijzering	8,1	7,9
Kwaliteit van de onverharde paden	8,0	7,9
Bezienswaardigheden	7,8	7,8
Voorzieningen (bankjes, picknicktafels)	7,5	7,4
Totaaloordeel over uw wandeling	8,3	8,3
N (excl. weet niet)	399	2.313

### Driekwart vindt wandeling volgens verwachting

Voor driekwart van de wandelaars in Drenthe (74%) voldeed de gemaakte wandeling aan de verwachtingen. Een vijfde (21%) vond de wandeling (veel) beter dan verwacht, vijf procent (veel) minder dan verwacht. De percentages zijn vergelijkbaar met het gemiddelde.

**Figuur 3.9 Voldoet de wandeling aan uw verwachtingen?**



## 4 Wandelnetwerken

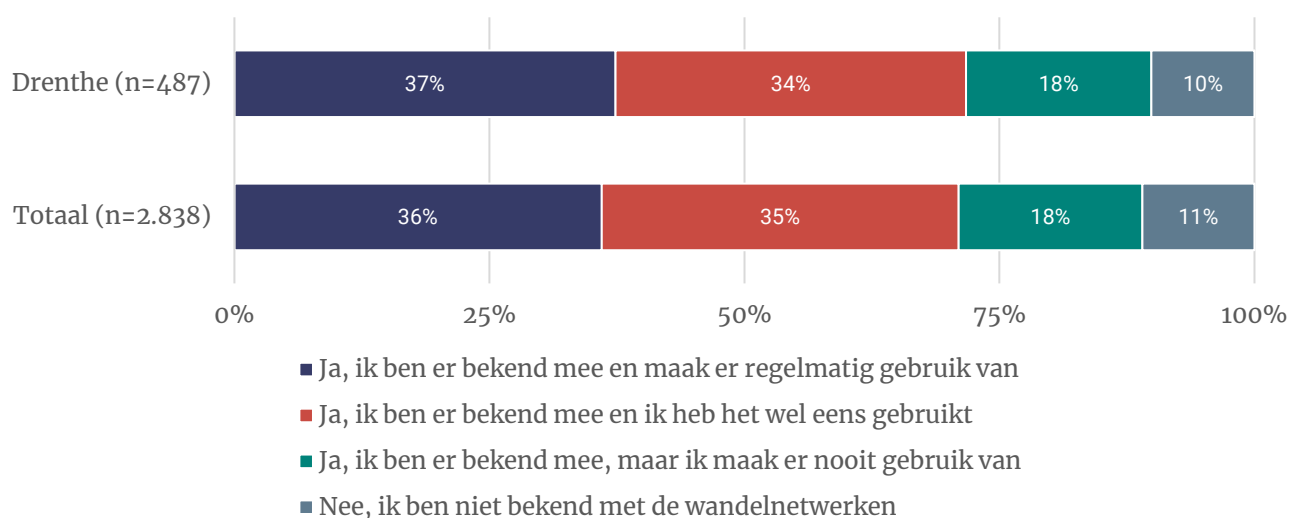
In dit hoofdstuk wordt ingegaan op het gebruik van wandelnetwerken. De eerste vraag, over de bekendheid met wandelnetwerken, gaat over wandelnetwerken in het algemeen en is aan alle wandelaars gesteld. De vervolgvragen zijn alleen gesteld aan gebruikers of niet-gebruikers van wandelnetwerken. De onderwerpen die onder gebruikers van wandelnetwerken aan bod komen zijn de mate en de wijze van gebruik en de waardering van wandelnetwerken. Voor niet-gebruikers zijn dat de redenen om geen gebruik te maken van wandelnetwerken en de alternatieven die deze groep dan wel gebruikt.

### 4.1 Bekendheid met wandelnetwerken

#### Negen op de tien wandelaars bekend met wandelnetwerken

Negen op de tien wandelaars in Drenthe (90%) zijn bekend met de wandelnetwerken, een op de tien (10%) niet. Ruim een derde van alle wandelaars (37%) maakt regelmatig gebruik van een wandelnetwerk, een derde (34%) doet dat wel eens. Een op de vijf wandelaars (18%) kent de wandelnetwerken, maar maakt er nooit gebruik van. De percentages zijn vergelijkbaar met het totaal.

**Figuur 4.1 - Bent u bekend en maakt u wel eens gebruik van een wandelnetwerk?**

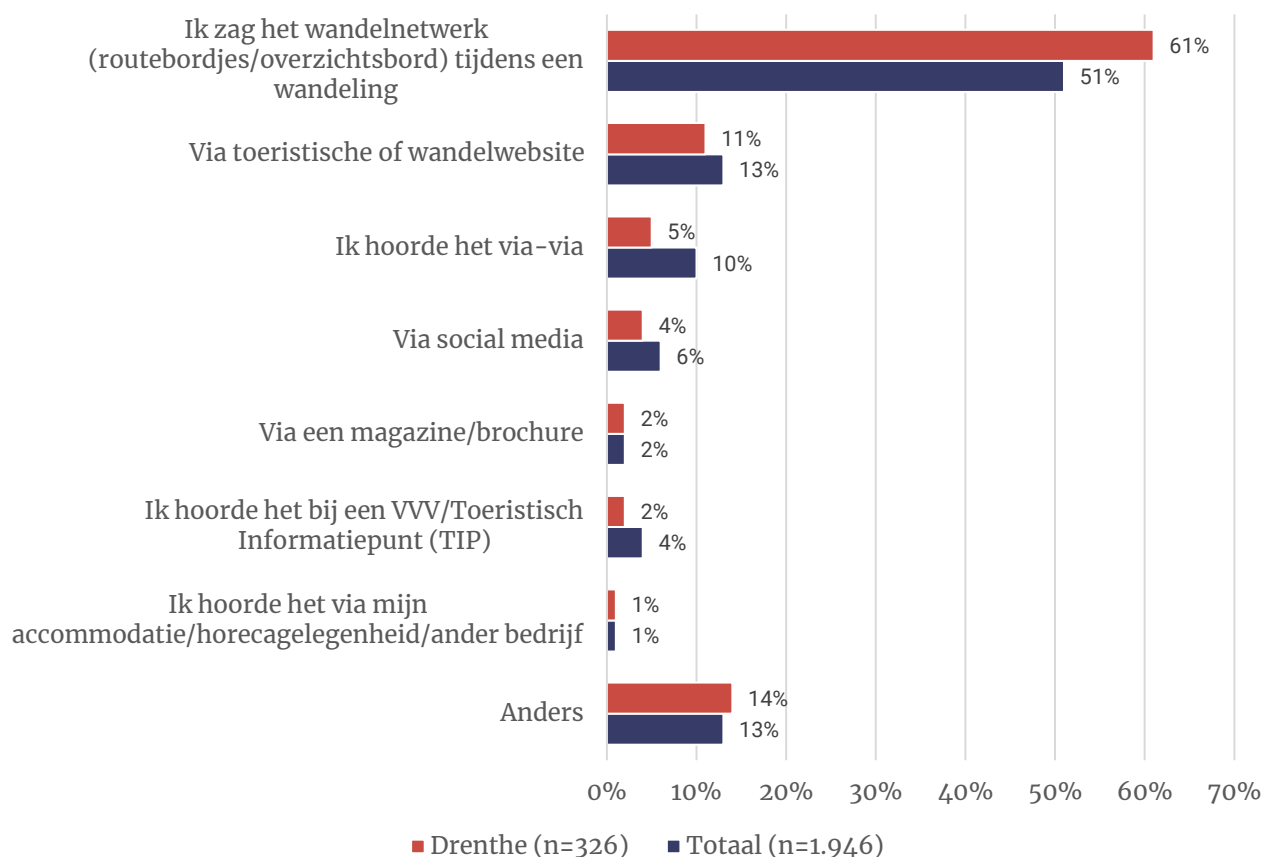




### Zes op de tien bekend geraakt met wandelnetwerken tijdens een wandeling

Zes op de tien wandelaars in Drenthe die bekend zijn met de wandelnetwerken (61%), zijn hiermee bekend geraakt doordat ze tijdens een wandeling het wandelnetwerk op routebordjes of op een overzichtsbord zagen. Dit is daarmee de grootste groep. Een tiende (11%) weet ervan via een toeristische of een wandelwebsite. 14 procent is er op een andere manier bekend mee geraakt. Deze groep geeft verschillende manieren op, zo zijn sommige vrijwilliger in de regio of gebruiken ze de wandelnetwerken al heel lang. Wandelaars in Drenthe geven vaker aan bekend te zijn geraakt met de wandelnetwerken tijdens een wandeling dan de wandelaars in totaal.

**Figuur 4.2 Hoe bent u bekend geraakt met de wandelnetwerken? (n=326)**

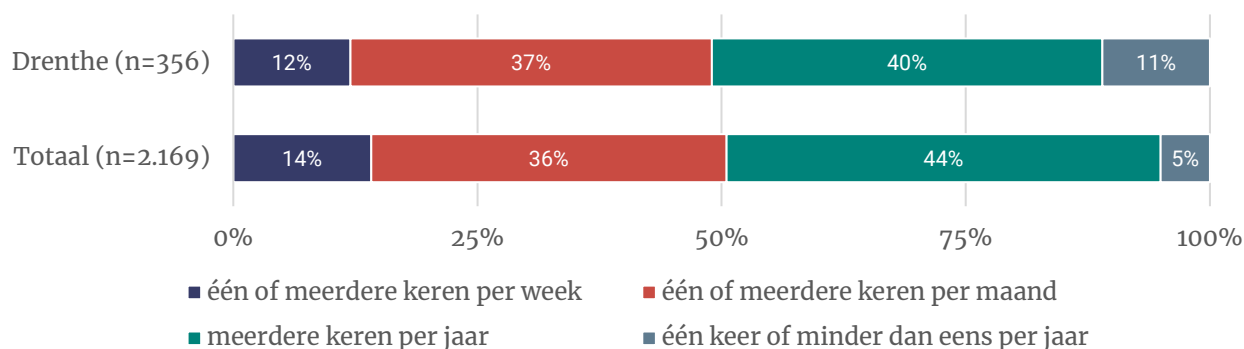


## 4.2 Mate van gebruik

### Negen op de tien wandelaars gebruiken wandelnetwerk minstens paar keer per jaar

Negen op de tien wandelaars in Drenthe die wel eens gebruik maken van een wandelnetwerk doen dit minstens een paar keer per jaar (89%). Ongeveer de helft van de gebruikers doet dat frequent: een achtste (12%) wandelt één of meerdere keren per week, ruim een derde (37%) één of meerdere keren per maand. De percentages zijn vergelijkbaar met het totaal.

**Figuur 4.3 - Hoe vaak maakt u gebruik van een wandelnetwerk?**

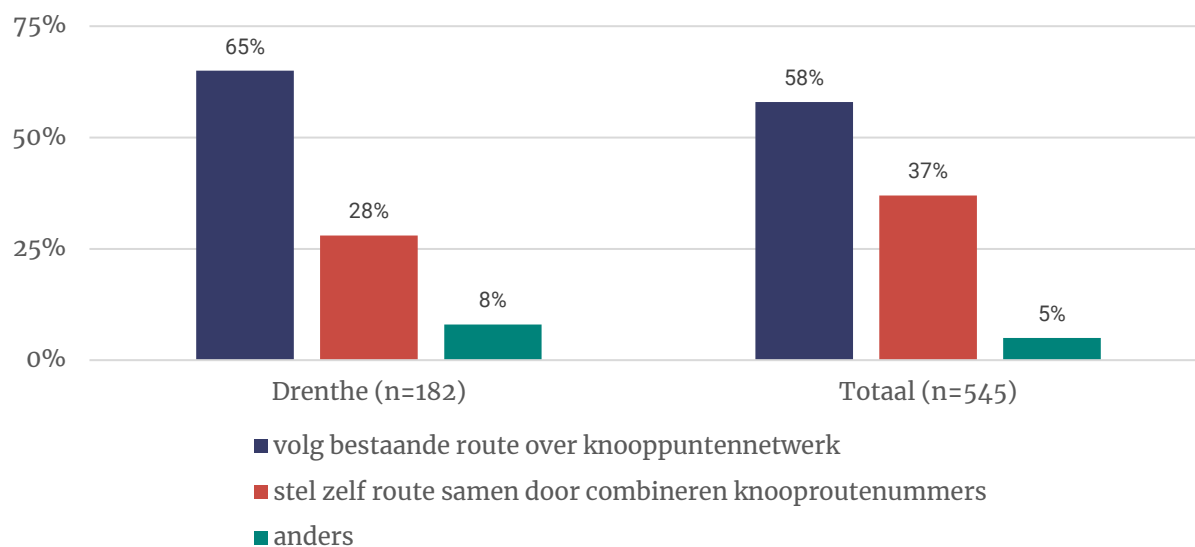


## 4.3 Wijze van gebruik

### Twee derde volgt een bestaande knooppuntenroute

Het wandelnetwerk in Drenthe heeft een knooppuntennetwerk. Van de wandelaars in deze regio die tijdens de wandeling waarover ze de vragenlijst invulden gebruik maakten van het wandelnetwerk, volgde twee derde (65%) een bestaande route over het knooppuntennetwerk. Drie op de tien (28%) stelden zelf een route samen door knooppuntnummers te combineren. Vergeleken met het totaal volgen wandelaars in Drenthe iets vaker een bestaande route en stellen zij iets minder vaak zelf een route samen.

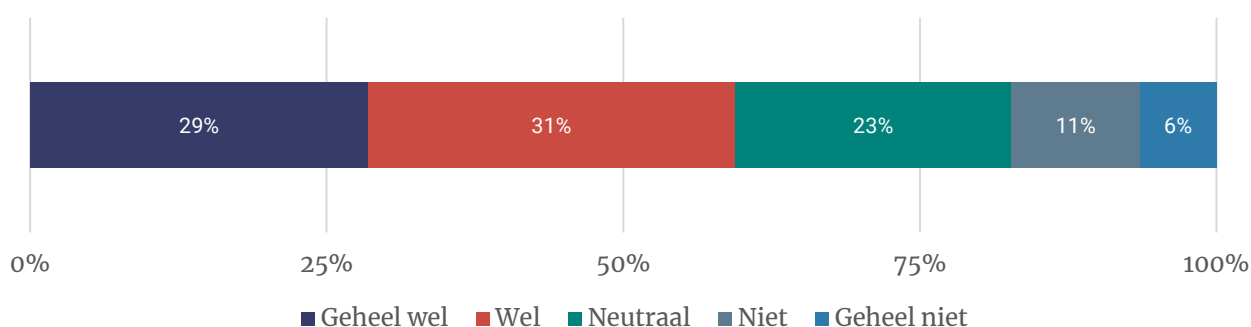
**Figuur 4.4 - Hoe maakt(e) u gebruik van het wandelnetwerk?**



### Meerderheid vindt extra informatiepaneeltjes van toegevoegde waarde

Zes op de tien wandelaars (60%) vinden het (geheel) wel een toegevoegde waarde als er extra informatiepaneeltjes bij de wandelknooppunten komen, zodat mensen zich kunnen oriënteren en het wandelnetwerk nogmaals kunnen bekijken. Een tiende (11%) vindt dit geen toegevoegde waarde hebben.

**Figuur 4.5** In hoeverre zou u het een toegevoegde waarde vinden als er extra informatiepaneeltjes bij de wandelknooppunten komen? (n=487)



## 4.4 Waardering wandelnetwerken

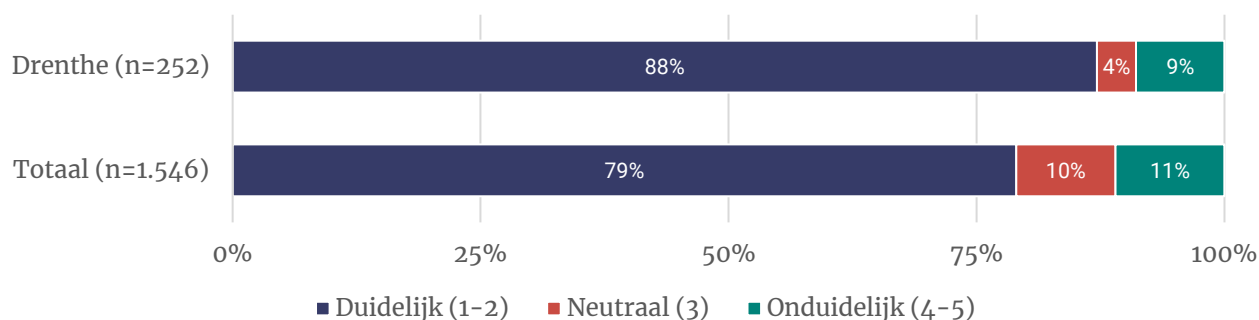
### Wandelaars overwegend positief over wandelnetwerken

Wandelaars in Drenthe die gebruik maakten van een wandelnetwerk tijdens de wandeling hebben een achttal aspecten van het wandelnetwerk beoordeeld op een schaal van 1 tot 5 (1 = positieve waardering - 5 = negatieve waardering). Bij alle aspecten van het wandelnetwerk is meer dan driekwart van de wandelaars in Drenthe tevreden. Vergeleken met het totaal wordt in Drenthe vaker aangegeven dat de bewegwijzering duidelijk is en dat de kwaliteit van de onverharde paden en wegen goed is.

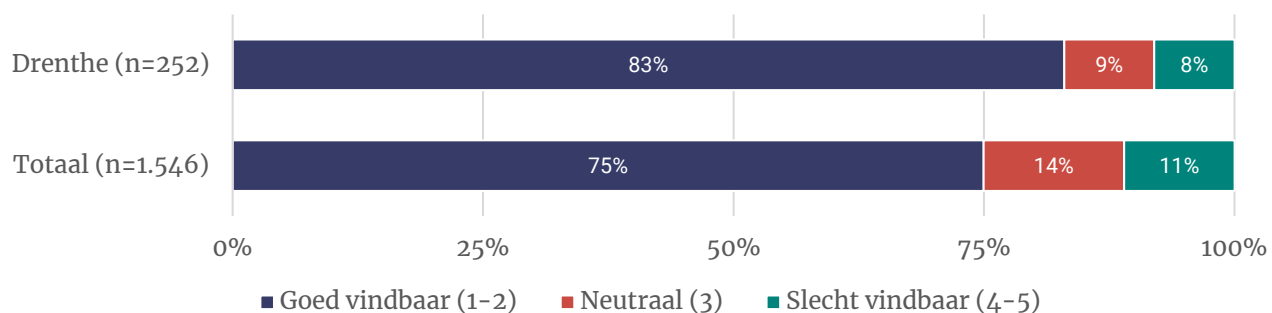
### Bewegwijzering en infopanelen

Negen op de tien wandelaars in Drenthe (88%) vinden de bewegwijzering duidelijk en acht op de tien (83%) vinden de bewegwijzering goed vindbaar. Vergeleken met het totaal wordt in Drenthe vaker aangegeven dat de bewegwijzering duidelijk en goed vindbaar is. Driekwart vindt de informatievoorziening via informatiepanelen informatief (77%) en acht op de tien (78%) vinden de mate van onderhoud van de bewegwijzering en de infopanelen goed.

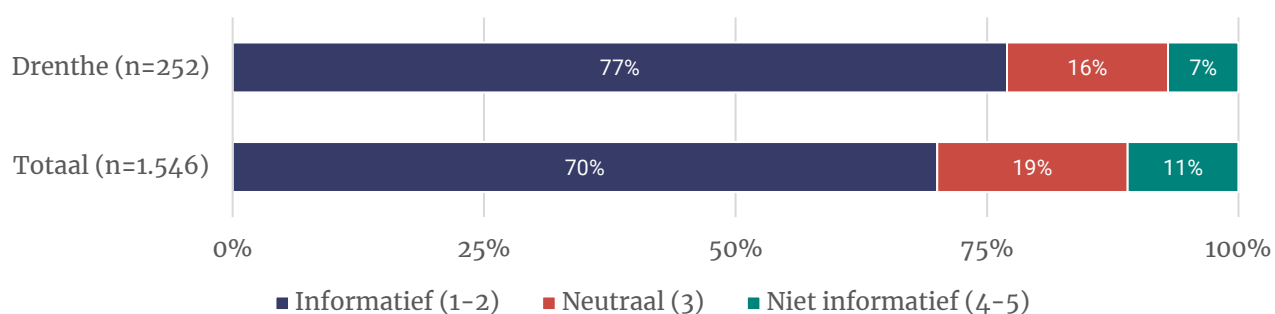
**Figuur 4.6 - Duidelijkheid bewegwijzering (borden)**



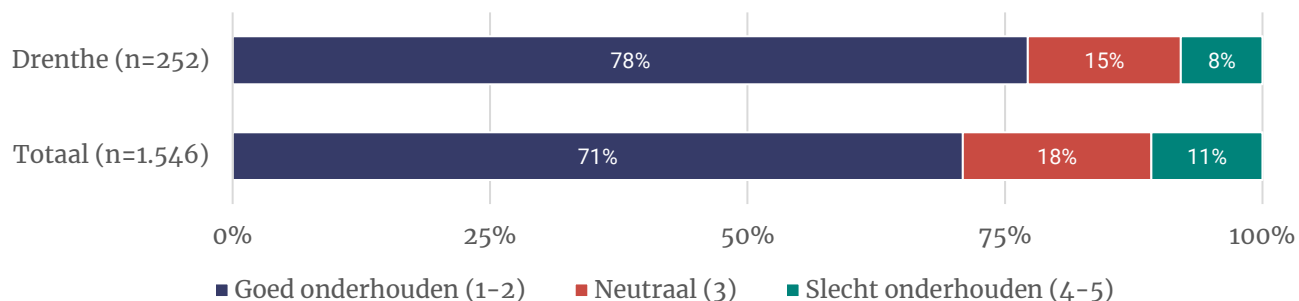
**Figuur 4.7 - Vindbaarheid bewegwijzering (borden)**



**Figuur 4.8 - Informatievoorziening via informatiepanelen**



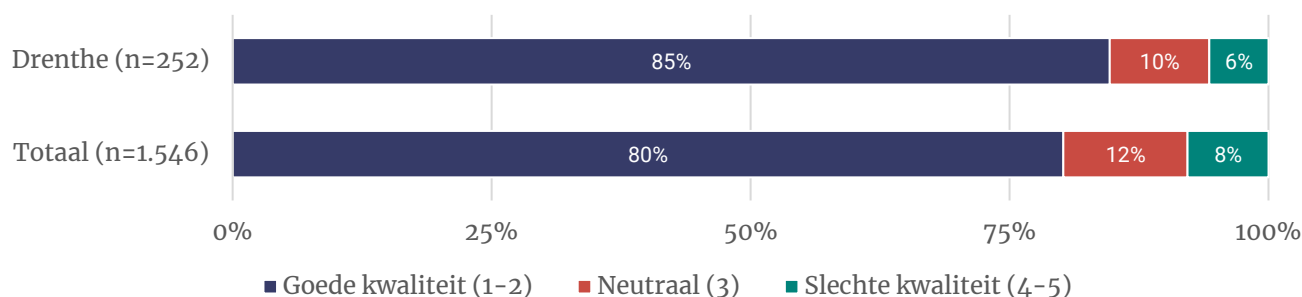
**Figuur 4.9 - Mate van onderhoud van bewegwijzering en infopanelen**



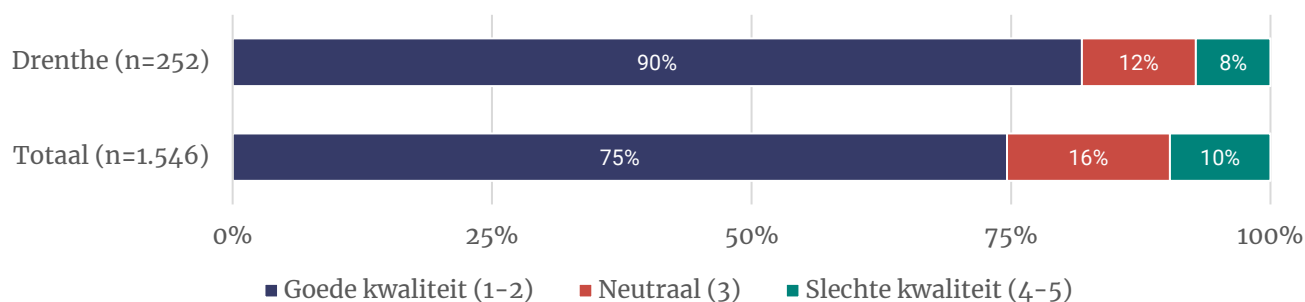
### Paden en wegen

Ruim acht op de tien vinden de kwaliteit van de verharde paden en wegen op het wandelnetwerk in Drenthe goed. Negen op de tien (90%) vinden de kwaliteit van de onverharde paden en wegen goed, dit wordt beter beoordeeld dan door het totaal van de onderzochte gebieden.

**Figuur 4.10 - Kwaliteit verharde paden en wegen**



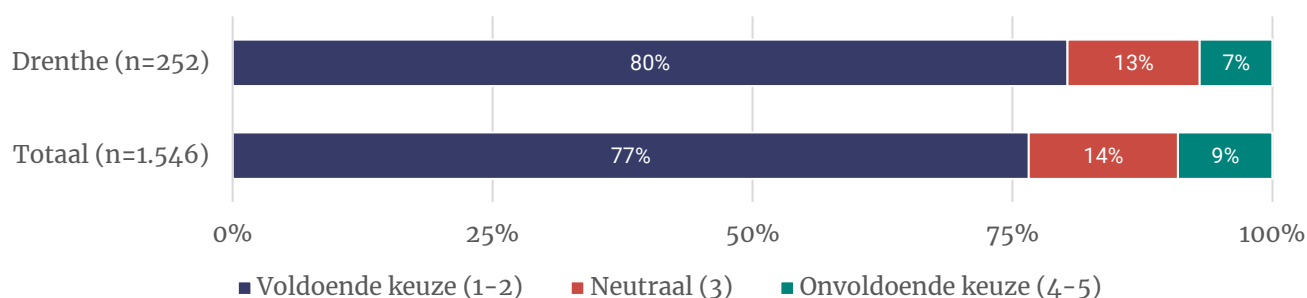
**Figuur 4.11 - Kwaliteit onverharde paden en wegen**



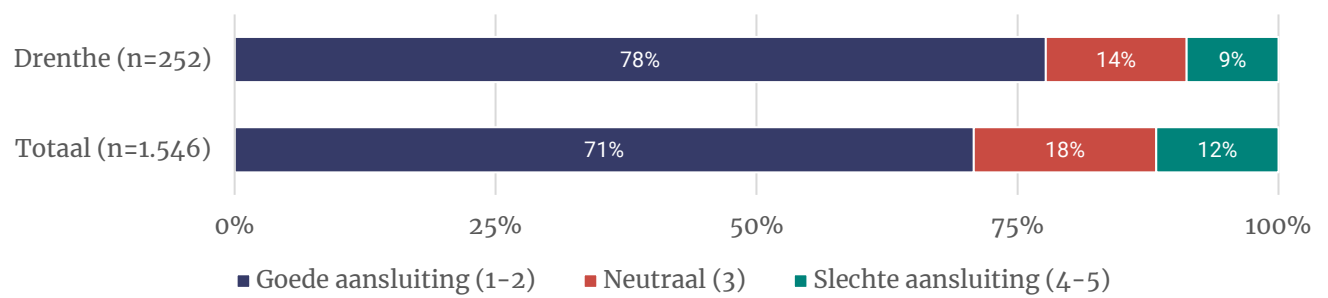
### Netwerk

Acht op de tien wandelaars vinden dat er voldoende keuzemogelijkheden zijn onderweg qua routes (80%) en dat de aansluiting op andere wandelnetwerken/systemen goed is (78%).

**Figuur 4.12 - Dichtheid netwerk/keuzemogelijkheden onderweg (routes)**



**Figuur 4.13 - Aansluiting op andere wandelnetwerken/systemen**



### **Totaaloordeel wandelnetwerken een 8,0**

Het wandelnetwerk van Drenthe wordt door de wandelaars met gemiddeld een 8,0 beoordeeld, dit is gelijk aan het totale gemiddelde van de onderzochte gebieden.

**Tabel 4.1 - Kunt u het wandelnetwerk van de regio waar u wandelt/wandelde beoordelen met een rapportcijfer?**

	Drenthe	Totaal
Algemeen rapportcijfer	8,0	8,0
N (excl. weet niet)	331	2.020



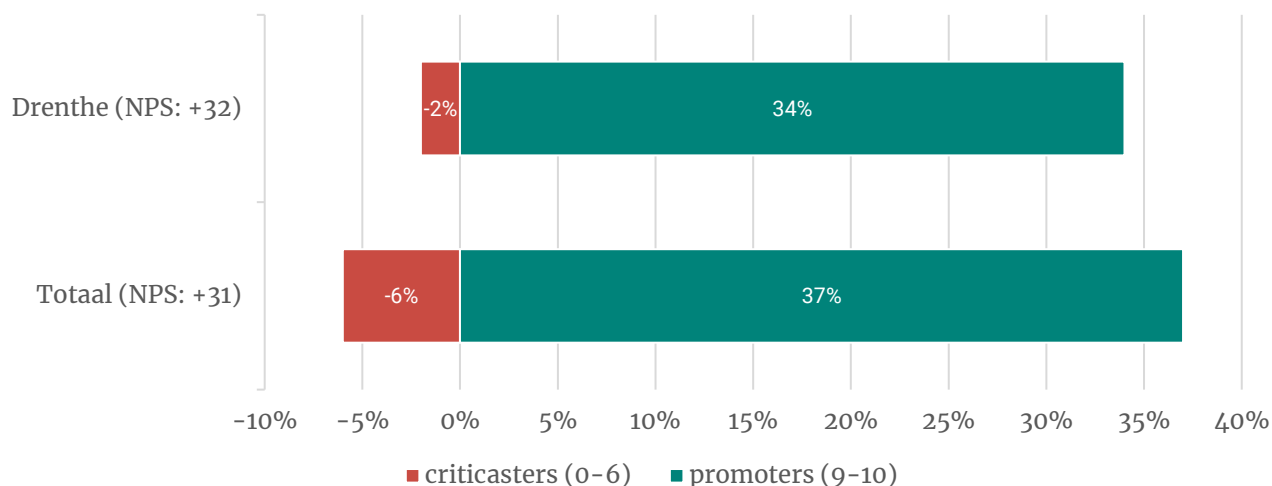
### NPS van +31 voor de wandelnetwerken

Op een schaal van 0 tot 10 geven wandelaars een gemiddelde score van 8,5 op de vraag hoe waarschijnlijk het is dat ze het wandelnetwerk van de regio waar ze wandelden aanbevelen aan anderen. De Net Promotor Score (NPS) is een methode om op basis van een score op schaal van 1 tot 10 de tevredenheid te meten, door het aandeel promotors (score 9 of 10) af te zetten tegen het aandeel criticasters (score 0 t/m 6). Het aandeel passief tevreden (score 7 of 8) blijft buiten beschouwing. Hieruit komt naar voren dat wandelaars in Drenthe een NPS van +32 geven aan het wandelnetwerk van Drenthe. Dit is vergelijkbaar met het totaal.

**Tabel 4.2 - Op een schaal van 0 tot 10, hoe waarschijnlijk is het dat u het wandelnetwerk van de regio waar u wandel(t/de) aan anderen zou aanbevelen?**

	Drenthe	Totaal
Mate van aanbeveling	8,5	8,4
N (excl. weet niet)	356	2.169

**Figuur 4.14 - Net Promotor Score**



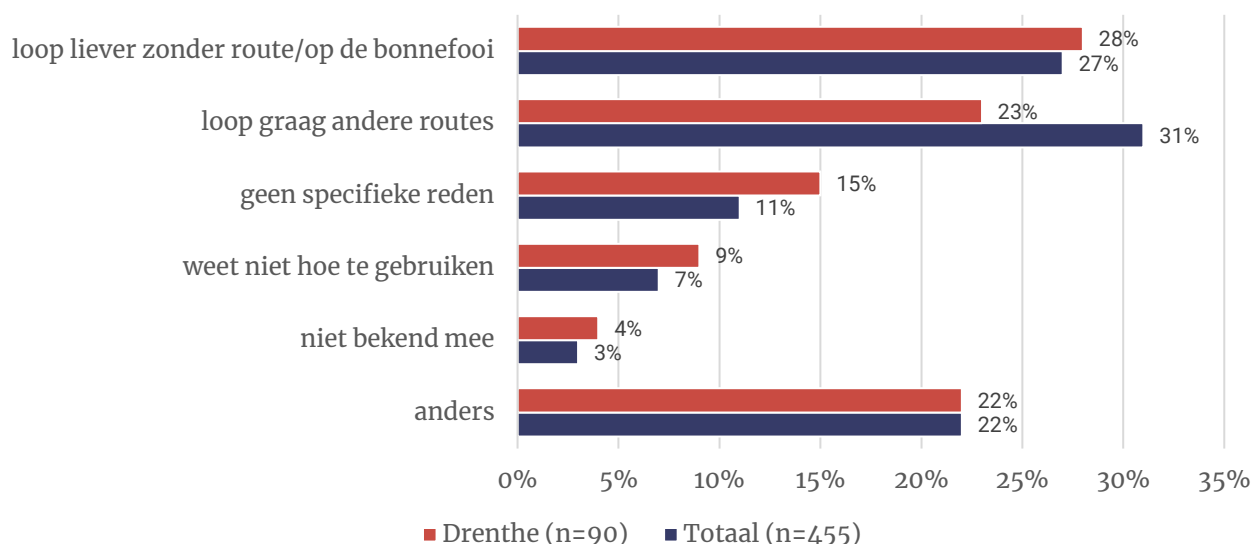
## 4.5 Niet-gebruikers wandelnetwerken

Zoals eerder benoemd (paragraaf 4.1) is een op de tien wandelaars in Drenthe (10%) niet bekend met de wandelnetwerken en maakt een vijfde (18%) er nooit gebruik van. Aan deze groepen wandelaars is een aantal vragen voorgelegd over de wandelnetwerken en de manier waarop zij hun wandeling vormgeven.

### Een achtste is niet bekend met het wandelnetwerk of weet niet hoe ze het moeten gebruiken

Voor een beperkt deel van de wandelaars die wel bekend zijn met de wandelnetwerken maar er nooit gebruik van maken is algehele onbekendheid (4%) of onbekendheid met de wijze van gebruik (9%) de reden dat ze nooit een wandelnetwerk gebruiken. Drie op de tien (28%) lopen liever zonder route of op de bonnefooi en een kwart (25%) loopt graag een andere route. Vergeleken met het totaal lopen wandelaars in Drenthe iets minder graag andere routes.

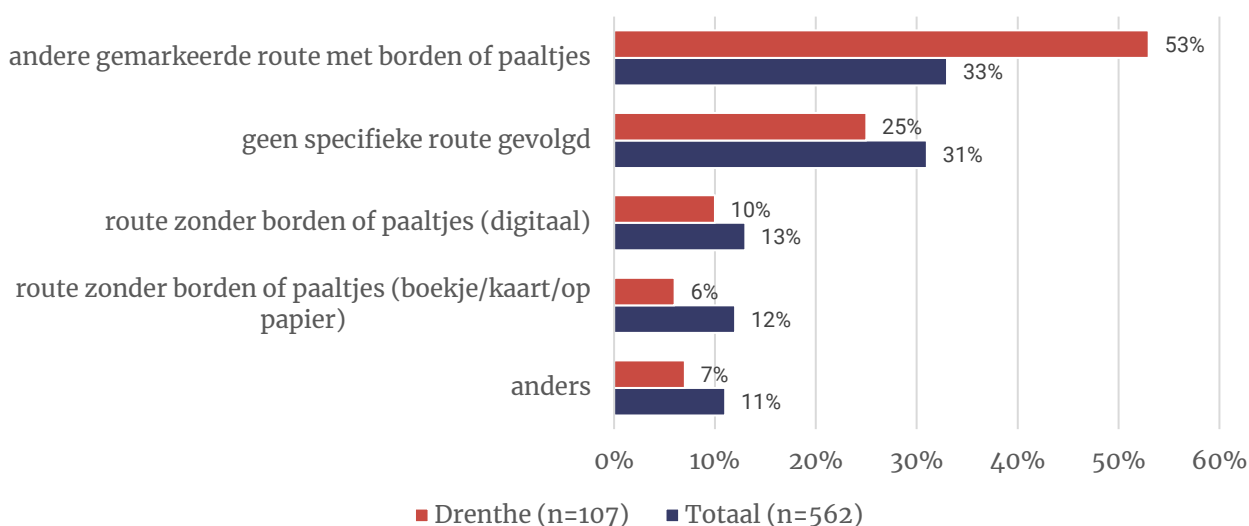
**Figuur 4.15 - Waarom maakt u nooit gebruik van het wandelnetwerk?**



### Een kwart volgt geen specifieke route

Van alle niet-gebruikers van een wandelnetwerk (wandelaars die het niet kennen of die het wel kennen maar nooit gebruiken) liep ruim de helft (53%) een andere soort gemarkeerde route met borden of paaltjes dan een wandelnetwerk. Een kwart (25%) volgde geen specifieke route. Vergeleken met het totaal lopen wandelaars in Drenthe vaker een andere gemarkeerde route, maar minder vaak een ander soort route zoals een route zonder borden of paaltjes.

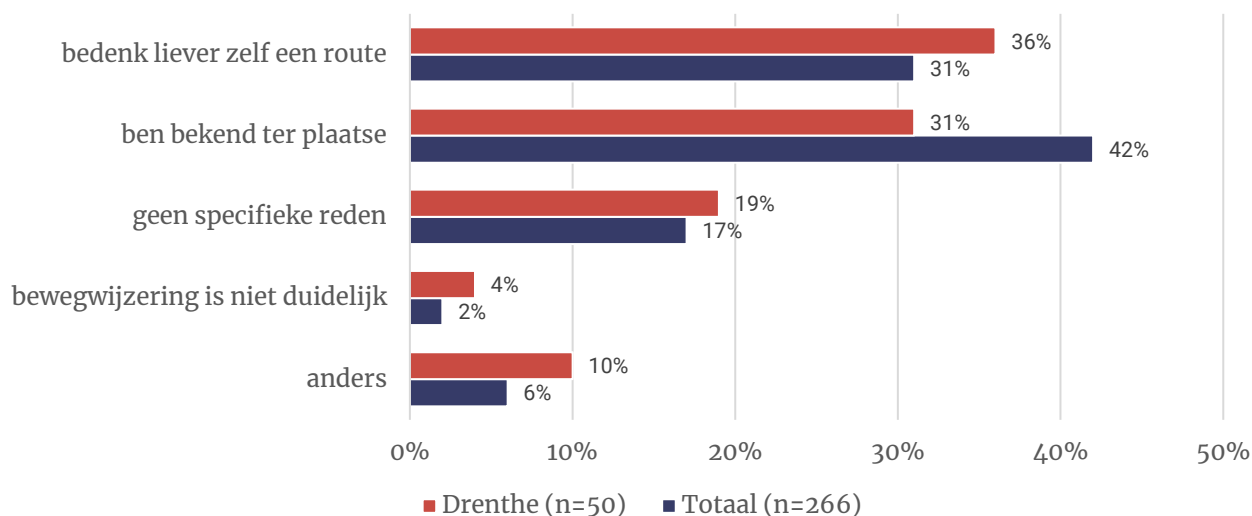
**Figuur 4.16 - Wat voor soort wandeling heeft u dan wel gemaakt?**



### Drie op de tien bedenken liever zelf een route

Van de wandelaars die geen specifieke route gevolgd hebben, geeft ruim een derde (36%) aan liever zelf een route te bedenken. Drie op de tien (31%) volgden geen specifieke route omdat ze bekend zijn ter plaatse. Voor een kleine groep (4%) was onduidelijke bewegwijzering de reden. Vergeleken met het totaal zijn minder wandelaars in Drenthe bekend ter plaatse. Omdat de respons op deze vraag laag is, zijn de uitkomsten als indicatief te beschouwen.

**Figuur 4.17 - Waarom maakt(e) u geen gebruik van een specifieke/bestaande route? (n=50)**



## 5 Conclusie

In dit rapport zijn de onderzoeksresultaten van Drenthe weergegeven. In het onderzoek stonden de volgende drie onderzoeksvragen centraal:

- *In welke mate en op welke wijze maken wandelaars gebruik van wandelnetwerken?*
- *Van welke hulpmiddelen en voorzieningen maken wandelaars onderweg gebruik?*
- *Hoe waarderen wandelaars de wandelnetwerken, -routes en -paden en de hulpmiddelen en voorzieningen?*

### Mate en wijze gebruik wandelnetwerken

Negen op de tien wandelaars in Drenthe zijn bekend met de wandelnetwerken, een tiende is hier niet bekend mee. Ruim een derde maakt ook regelmatig gebruik van een wandelnetwerk en een derde maakt af en toe gebruik van een wandelnetwerk. Een van de vijf wandelaars kent de wandelnetwerken, maar maakt er nooit gebruik van.

Negen op de tien wandelaars in Drenthe die wel eens gebruik maken van een wandelnetwerk doen dit minstens een aantal keer per jaar. Ongeveer de helft van de gebruikers doet dat frequent: een achtste wandelt een of meerdere keren per week, ruim een derde een of meerdere keren per maand. Uit de resultaten blijkt dus dat wandelaars in Drenthe over het algemeen bekend zijn met de wandelnetwerken en dat er ook in grote mate gebruik van wordt gemaakt.

Drenthe heeft een knooppuntennetwerk. Zes op de tien wandelaars in Drenthe volgden een bestaande route over het knooppuntennetwerk. Een op de drie stelden zelf een route samen door verschillende knooproutenummers te combineren. Het volgen van een bestaande route is daarmee de meest populaire manier van gebruik. Vergeleken met het totaal volgen wandelaars in Drenthe iets vaker een bestaande route en stellen zij minder vaak zelf een route samen.

Van de wandelaars die de wandelnetwerken nooit gebruiken, geven drie op de tien aan liever zonder route te lopen en loopt een kwart liever een andere route, dit is minder dan het totaal van de onderzochte gebieden. Daarentegen geven niet-gebruikers wel vaker dan het totaal aan een andere gemarkeerde route (niet op het wandelnetwerk) te hebben gelopen, wat duidt op dat deze groep wel gebruik maakt van andere gemarkeerde routes.

### Hulpmiddelen en voorzieningen onderweg

Vier op de tien wandelaars in Drenthe maakten onderweg gebruik van een gemarkeerde route met bordjes of paaltjes (anders dan knoop- of keuzepuntroute), dit is meer dan het totaal. Een zesde maakte gebruik van een wandelapp of routeplanner, een GPX-bestand of een GPS-apparaat en/of gebruikte een routeboekje of -folder. Andere hulpmiddelen werden minder vaak gebruikt. Een vijfde maakte geen gebruik van hulpmiddelen onderweg. Er kan worden geconcludeerd dat een (fysiek) gemarkeerde route het meest populaire hulpmiddel is, maar dat ook digitale hulpmiddelen (apps, GPX-bestanden, etc.) regelmatig worden gebruikt. Dat gemarkeerde routes buiten het wandelnetwerk vaak worden gebruikt door alle wandelaars, kan mogelijk samenhangen met dat niet-gebruikers van het wandelnetwerk relatief vaak gebruik maken van gemarkeerde routes.



Ruim de helft van de wandelaars in Drenthe maakte onderweg gebruik van voorzieningen als een gratis parkeerplaats, een picknickbankje of rustbankje en horeca. Van andere faciliteiten werd beduidend minder gebruik gemaakt. Het lijkt dus dat een gratis parkeerplaats, picknickbankjes en horeca de meest belangrijke voorzieningen zijn voor wandelaars en dat andere voorzieningen in mindere mate belangrijk zijn tijdens de wandeling.

### **Waardering wandelnetwerken, -routes en -paden en hulpmiddelen en voorzieningen**

De verschillende aspecten van de wandelnetwerken in Drenthe worden positief beoordeeld door wandelaars, op alle aspecten geeft 77 tot 88 procent een positieve waardering. Vergeleken met het totaal wordt in Drenthe vaker aangegeven dat de bewegwijzering duidelijk is en dat de kwaliteit van de onverharde paden en wegen goed is. Uitgedrukt in een cijfer wordt het wandelnetwerk beoordeeld met een 8,0. Daarnaast krijgt het wandelnetwerk een NPS-score voor aanbeveling van +32. Het wandelnetwerk van Drenthe wordt dus positief beoordeeld en vaak aanbevolen door wandelaars.

De resultaten laten zien dat van de hulpmiddelen het GPX-bestand of het GPS-apparaat verreweg het hoogst wordt beoordeeld met een 8,7. Ook routes op het wandelnetwerk worden goed beoordeeld (8,2). De routekaart of specifieke wandelkaart scoort het laagste met een 7,8.

Het totaaloordeel van de wandeling in Drenthe waarover de wandelaars (zowel gebruikers van de wandelnetwerken als niet-gebruikers) de enquête invulden is gemiddeld een 8,3. Van de verschillende aspecten wordt het landschap van de wandeling het hoogst beoordeeld met een 8,6. Landschap is ook een belangrijke keuzefactor voor wandelaars. Hierdoor kan worden geconcludeerd dat wandelaars in Drenthe veel belang hechten aan factoren die te maken hebben met de omgeving tijdens de wandeling. De voorzieningen worden het laagst beoordeeld met een 7,5. Twee derde ergerde zich nergens aan tijdens de wandeling. Acht op de tien wandelaars in Drenthe vonden het daarnaast rustig tijdens de wandeling, dit is meer dan gemiddeld in de onderzochte gebieden. Dit resulteert niet direct in een hogere beoordelingen, deze zijn vergelijkbaar met het totaal van de onderzochte gebieden. Mensen die het wel (te) druk vonden, noemden vaak dat ze (te) veel andere recreanten zagen tijdens hun wandeling.

Driekwart van de wandelaars in Drenthe vond de wandeling zoals verwacht. Een vijfde vond de wandeling (veel) beter dan verwacht, vijf procent vond het (veel) minder dan verwacht. Concluderend zijn wandelaars in Drenthe erg tevreden over hun wandeling, vergelijkbaar met het totaal van de onderzochte gebieden.

# Bijlage: vragenlijst

Vragenlijst face-to-face enquête (ter plekke)





## 1. Face-to-face vragenlijst - Tevredenheidsonderzoek Wandelnetwerken

### 0A. Selecteer locatie: <blijft automatisch ingevuld>

- Drenthe (<knooppunten>)
  1. Aalden, Brink
  2. Appelscha, Buitencentrum Drents-Friese Wold
  3. Appelscha, TIP Appelscha
  4. Borger, Hunebedcentrum
  5. Borger, TIP Borger
  6. Coevorden, Stedelijk Museum Coevorden
  7. Dalen, Huttenheugte
  8. Dwingeloo, Astron
  9. Ees, Land van Bartje
  10. Frederiksoord, Museum De Proefkolonie
  11. Havelte, TIP Holtingerveld
  12. Odoorn, Poolshoogte
  13. Ruinen, Bezoekerscentrum Dwingelerveld
  14. Spier, Boslounge Spier

<regio 0 = Drenthe>

- Overijssel (<kleuren>)
  1. Balkbrug, Bezoekerscentrum De Wheem
  2. Dalfsen, Station Dalfsen
  3. Deventer, De Worp
  4. Enschede, TIP Hof Espelo
  5. Haaksbergen, TIP Buurserzand
  6. Heino, Centrum Heino
  7. Hengelo, TIP Lonnekermeer
  8. Holten, TIP Holten, Stationsstraat
  9. Lemele, Lemelerberg
  10. Nijverdal, TOP Sallandse Heuvelrug
  11. Olst, Landgoed De Haere
  12. Steenwijk, TOP-locatie Woldberg
  13. Vasse, TIP Brandtoren (Springendal)
  14. Zwolle, Uitspanning Het Engelse Werk

<regio 0 = Overijssel>

- Provincie Utrecht (<knooppunten/kleuren>

	<u>&lt;regio 0:&gt;</u>	
1. Amerongen, TOP Amerongen	<Utrechtse Heuvelrug>	(<kleuren>)
2. Breukelen, TOP Breukelen	<Vechtstreek>	(<knooppunten>)
3. Bunnik, Amelisweerd	<Utrecht (stad)>	(<knooppunten>)
4. Bunnik, Fort Fectio / Bos Nieuw Wulven	<Kromme Rijnstreek>	(<knooppunten>)
5. Driebergen, NS station Driebergen-Zeist	<Utrechtse Heuvelrug>	(<kleuren>)
6. Haarzuilens, Geertje's Hoeve	<Het Groene Hart>	(<knooppunten>)
7. Kamerik, TOP Oortjespad	<Het Groene Hart>	(<knooppunten>)
8. Leerdam, VVV Leerdam	<Tussen Lek & Linge>	(<knooppunten>)
9. Leersum, Parkeerplaats Staatsbosbeheer	<Utrechtse Heuvelrug>	(<kleuren>)
10. Linschoten, TOP Linschoten	<Het Groene Hart>	(<knooppunten>)
11. Montfoort, Kasteel Montfoort	<Het Groene Hart>	(<knooppunten>)
12. Oudewater, Centrum	<Het Groene Hart>	(<knooppunten>)
13. Schalkwijk, Fort Honswijk	<Kromme Rijnstreek>	(<knooppunten>)
14. Utrecht, Maximapark	<Utrecht (stad)>	(<knooppunten>)
15. Utrecht, Ruigenhoek	<Utrecht (stad)>	(<knooppunten>)
16. Vianen, VVV Vianen (centrum)	<Tussen Lek & Linge>	(<knooppunten>)
17. Vinkeveen, TOP Winkelpolder	<Het Groene Hart>	(<knooppunten>)
18. Wijk bij Duurstede, Stadshaven	<Kromme Rijnstreek>	(<knooppunten>)
19. Wilnis, TOP Eiland van Hein	<Het Groene Hart>	(<knooppunten>)
20. Zeist, Slot Zeist	<Utrechtse Heuvelrug>	(<kleuren>)
- Noord-/Midden-Limburg (<knooppunten>)

	<u>&lt;regio 0:&gt;</u>
1. Arcen	<Noord-Limburg>
2. Blitterswijk	<Noord-Limburg>
3. Griendtsveen	<Noord-Limburg>
4. Haalen, Bezoekerscentrum Leudal	<Midden- -Limburg>
5. Helden	<Noord-Limburg>
6. Herkenbosch	<Midden- -Limburg>
7. Nederweert	<Midden- -Limburg>
8. Stevensweert	<Midden- -Limburg>
9. Weert, De IJzeren Man	<Midden- -Limburg>
10. Well	<Noord-Limburg>
- Zuid-Limburg (<kleuren>)

1. Geleen, Sweikhuizen
2. Heerlen, Brunsummerheide
3. Kerkrade, Abdij Rolduc
4. Landgraaf, Strijthagen
5. Maastricht, Sint Pietersberg
6. Schin op Geul, Gerendalsweg
7. Simpelveld, Natuurtransferium
8. Susteren, IJzerenbos
9. Vaals, Drielandenpunt – Vaalserberg
10. Vijlen, Geuldal

<regio 0 = Zuid-Limburg>

## Introductie

Namens Wandelnet en de samenwerkende beheerders van wandelroutenetwerken in Nederland willen we graag meer weten over uw gebruik en tevredenheid van wandelroutes en -paden in een deel van Nederland. We vragen onder andere wat uw voorkeuren zijn en welke keuzes u daarvoor maakt.

### 0B. Wilt u de vragenlijst nu ter plekke invullen of naderhand?

- a. Ter plekke doorgaan met enquête → vraag 1
- b. Naderhand, mijn emailadres is: \_\_\_\_ → einde enquête

## Achtergrond

Eerst vraag ik u naar enkele achtergrondkenmerken over uw wandeling.

### 1. Wat is (ongeveer) de totale (verwachte) lengte van uw wandeling?

- a. <...> kilometer
- b. Weet niet

### 2. Met wie wandelt u vandaag?

*Meerdere antwoorden mogelijk*

- c. Alleen → vraag 4
- d. Met partner/echtgeno(o)t(e)
- e. Met kinderen t/m 12 jaar
- f. Met kinderen 12+ jaar
- g. Met overige familieleden/lid
- h. Met vrienden/kennissen
- i. Met wandelclub of -vereniging
- j. Met school/bedrijf/overige vereniging
- k. Anders, namelijk: \_\_\_\_
- l. Geen antwoord

### 3. Uit hoeveel personen bestaat uw wandelgezelschap (inclusief uzelf)?

- a. <...> personen
- b. Weet niet

### 4. Wat is voor u van toepassing ten aanzien van de regio waar u nu wandelt?

- a. Ik woon in deze regio
- b. Ik ben in deze regio te gast voor een uitstapje/(wandel)activiteit/dagje weg (zonder overnachting)
- c. Ik ben in deze regio te gast voor een verblijf inclusief overnachting

## Keuze

### 5. Bent u bekend en maakt u wel eens gebruik van een wandelnetwerk?

[ENQ: zie evt. onderstaande uitleg over wandelnetwerken]

- a. Ja, ik ben er bekend mee en maak er regelmatig gebruik van
- b. Ja, ik ben er bekend mee en ik heb het wel eens gebruikt
- c. Ja, ik ben er bekend mee, maar ik maak er nooit gebruik van
- d. Nee, ik ben niet bekend met de Wandelnetwerken

→ vraag 11

→ vraag 12

[Evt. toelichting voor de enquêteur:]

- Het wandelnetwerk bestaat uit een netwerk van routelijnen die op elkaar aansluiten en lussen vormen.
- Deze routelijnen zijn gemarkeerd met kleuren of knooppuntnummers. Zo kun je als wandelaar je eigen wandeling samenstellen.
- De routelijnen zijn in twee richtingen gemarkeerd. De lussen variëren van 2 t/m 20 km.
- Bij de start kies je een route en volg je de kleuren van de route of de knooppuntnummers
- Onderweg kun je bij een KEUZEPUNT of KNOOPPUNT overstappen op een andere kleur of een nieuw nummer. Zo kun je jouw route langer of korter maken.
- Alle routelijnen zijn met elkaar te verbinden.
- Bij een startpuntpaneel of in een wandelplanner vind je een overzicht van de routes.

Voorbeelden van palen met knooppuntnummers of met kleuren:

#### Knooppunten

Drenthe



Utrecht



Knooppunt Kromme Rijnstreek



Knooppunt Groene Hart/Utrecht-West



Kleurenroutes Utrechtse Heuvelrug



## Noord- en Midden-Limburg



## Kleuren

### Overijssel



### Zuid-Limburg



**6. Maakt u op dit moment gebruik van een wandelnetwerk?**

- a. Ja
- b. Nee → vraag 9
- c. Weet ik niet → vraag 9

<indien wandelnetwerk in regio 0 = kleuren>

**7. Hoe maakt u gebruik van het wandelnetwerk?**

- a. Ik volg één vaste route(kleur)
- b. Ik stel zelf een route samen door gekleurde routes te koppelen
- c. Ik stel zelf een route samen door een gekleurde route in te korten
- d. Anders, namelijk: \_\_\_\_

<indien wandelnetwerk in regio 0 = knooppunten>

**8. Hoe maakt u gebruik van het wandelnetwerk?**

- a. Ik stel zelf een route samen door verschillende knooproutenummers te combineren
- b. Ik volg een bestaande route over het knooppuntennetwerk (bijvoorbeeld een themaroute of een andere samengestelde route)
- c. Anders, namelijk: \_\_\_\_

**9. Hoe vaak maakt u gebruik van een wandelnetwerk?**

- a. Meerdere keren per week
- b. Wekelijks
- c. Meerdere keren per maand
- d. Maandelijks
- e. Meerdere keren per jaar
- f. Jaarlijks
- g. Minder dan eens per jaar

**10a. Hoe bent u bekend geraakt met de wandelnetwerken?**

- a. Ik zag het wandelnetwerk (routebordjes/overzichtsbord) tijdens een wandeling
- b. Ik hoorde het via-via
- c. Ik hoorde het via mijn accommodatie/horecagelegenheid/ander bedrijf
- d. Ik hoorde het bij een VVV/Toeristisch Informatiepunt (TIP)
- e. Via social media → vraag 10b
- f. Via een magazine/brochure → vraag 10b
- g. Via toeristische of wandelwebsite → vraag 10b
- h. Anders, namelijk: \_\_\_\_
- i. Weet ik niet (meer)

**10b. Kunt u ook aangeven om welk(e) social mediakanaal, magazine/brochure of website het ging?**

- a. <open veld>
- b. Weet niet / geen antwoord

→ vraag 14

---



<indien vraag 5=c>

**11. Waarom maakt u nooit gebruik van het wandelnetwerk?**

- a. Ik ben niet bekend met het wandelnetwerk
- b. Ik weet niet hoe ik het wandelnetwerk moet gebruiken
- c. Ik loop graag andere routes
- d. Ik loop liever zonder route/op de bonnefooi → vraag 13
- e. Geen specifieke reden
- f. Anders, namelijk: \_\_\_\_

**12. Wat voor soort wandeling heeft u vandaag dan wel gemaakt?**

- a. Een andere gemarkeerde route met borden of paaltjes (geen wandelnetwerk) → vraag 14
- b. Een route zonder borden of paaltjes (boekje/kaart/op papier) → vraag 14
- c. Een route zonder borden of paaltjes (digitaal) → vraag 14
- d. Geen specifieke route gevolgd
- e. Anders, namelijk: \_\_\_\_ → vraag 14

<indien vraag 11=d of vraag 12=d>

**13. Waarom maakt u geen gebruik van een specifieke/bestaande route?**

- a. Ik bedenken liever zelf een route
- b. Ik ben bekend ter plaatse
- c. De bewegwijzering is niet duidelijk
- d. Hier heb ik geen specifieke reden voor
- e. Anders, namelijk: \_\_\_\_

**14. Wat zijn voor u de drie belangrijkste factoren bij het kiezen van een wandelroute en/of wandelbestemming?**

*Meerdere antwoorden mogelijk*

- a. Lengte van de route
- b. Omgeving/landschap
- c. Horeca langs de route
- d. Kwaliteit van de paden
- e. Afwisseling in de route
- f. Nabijheid huis/vakantieadres
- g. (Interessante) themaroute
- h. Gemak waarmee de route is te volgen
- i. Gemak waarmee ik de route onderweg kan aanpassen
- j. Gemak waarmee het startpunt te bereiken is
- k. Parkeermogelijkheden
- l. Anders, namelijk: \_\_\_\_
- m. Weet niet

## Onderweg

De volgende vragen gaan over het gebruik van hulpmiddelen en voorzieningen tijdens de huidige wandeling.

### 15a. Van welke hulpmiddelen maakt u gebruik tijdens deze wandeling?

*Meerdere antwoorden mogelijk*

- a. Een routeboekje of -folder → vraag 15b
- b. Een routekaart/specifieke wandelkaart van de regio → vraag 15c
- c. Een gemarkeerde route met bordjes of paaltjes (niet op een wandelnetwerk)
- d. Een route op een wandelnetwerk met knooppunten of keuzepunten
- e. Een GPX-bestand / GPS-apparaat
- f. Een wandelapp of een routeplanner → vraag 15d
- g. Anders, namelijk: \_\_\_\_
- h. Ik gebruik geen hulpmiddelen → vraag 17

<indien vraag 15a=a>

### 15b. Kunt u ook aangeven om welk(e) routeboekje of -folder het gaat?

- a. <open veld>
- b. Weet niet / geen antwoord

<indien vraag 15a=b>

### 15c. Kunt u ook aangeven om welke route- of wandelkaart het gaat?

- a. <open veld>
- b. Weet niet / geen antwoord

<indien vraag 15a=f>

### 15d. Kunt u ook aangeven om welke wandelapp of routeplanner het gaat?

- a. <open veld>
- b. Weet niet / geen antwoord

### 16. Met welk cijfer beoordeelt u de gebruikte hulpmiddelen?

<per gekozen antwoord(en) vraag 15>

- a. 1-10 (1=heel slecht, 10=heel goed)
- b. Weet niet

**17. Van welke voorzieningen of faciliteiten maakt(e) u vooraf, tijdens of na afloop van deze wandeling gebruik?**

*Meerdere antwoorden mogelijk*

- a. Horeca
- b. Picknickbankje / rustbankje
- c. Rustpunt (locatie aan route op particulier erf met laagdrempelige voorzieningen zoals koffie/toilet/ oplaadpunt elektrische fiets)
- d. Informatiecentrum (VVV, Toeristisch Informatie Punt (TIP), etc.)
- e. Bezoekerscentrum
- f. Veerpont
- g. Een gratis parkeerplaats
- h. Een betaalde parkeerplaats
- i. Een oplaadpunt voor de auto
- j. Een oplaadpunt voor de fiets
- k. OV-faciliteiten (bijvoorbeeld een station of halte)
- l. Anders, namelijk: \_\_\_\_
- m. Geen gebruik gemaakt van voorzieningen

**18. Bent u bekend met Meldpuntroutes.nl?**

Op deze website kunt u bijvoorbeeld doorgeven dat een bordje mist of een route geblokkeerd is.

- a. Bekend mee, gebruik ik geregeld
- b. Bekend mee, heb ik wel eens gebruikt
- c. Bekend mee, maar ik gebruik het nooit
- d. Ken ik niet

---

**Tevredenheid**

De volgende vragen gaan over uw beoordeling van uw huidige wandeling.

**19. Hoe beoordeelt u de volgende aspecten van uw wandeling?**

*Schaal 1-10 (niet goed – heel goed) + weet niet / n.v.t. + optionele toelichting*

- a. Startpunt (voorzieningen)
- b. Bewegwijzering
- c. Voorzieningen (bankjes, picknicktafels)
- d. Bezienswaardigheden
- e. Het landschap
- f. Opgeruimdheid (geen afval op de route)
- g. Kwaliteit van de verharde paden
- h. Kwaliteit van de onverharde paden
- i. Afwisseling
- j. Totaaloordeel over uw wandeling

**20. Voldoet de wandeling aan uw verwachtingen?**

- a. Veel beter dan verwacht
- b. Beter dan verwacht
- c. Volgens verwachting
- d. Minder dan verwacht
- e. Veel minder dan verwacht
- f. Weet niet

## 21. Heeft u zich tijdens de wandeling ergens aan geërgerd?

*Meerdere antwoorden mogelijk*

- a. Nee
- b. Ja, onduidelijke aanduiding van de route
- c. Ja, het ontbreken van horeca (restaurant, café, terrasje)
- d. Ja, het gedrag van medewandelaars
- e. Ja, het gedrag van andere medeweggebruikers
- f. Ja, aan te smalle paden
- g. Ja, aan de kwaliteit van de onverharde paden
- h. Ja, aan de kwaliteit van de verharde paden
- i. Ja, aan de hoeveelheid asfalt op de route
- j. Ja, aan de hoeveelheid zwerfvuil
- k. Ja, aan het ontbreken van toiletten
- l. Ja, aan het gebrek aan rustplaatsen onderweg
- m. Ja, aan het gebrek aan prullenbakken onderweg
- n. Aan iets anders, namelijk: \_\_\_\_  
<alleen indien Noord- en Midden-Limburg:>
- o. Ja, aan de verschillende soorten bewegwijzering in knooppunten
- p. Ja, aan de vele verschillende bordjes in het veld

<gebruikers wandelnetwerken (vraag 5=a of b)>

### 22a. Hoe waardeert u de volgende aspecten van het wandelnetwerk in <regio 0>?

*Schaal 1-5 + weet niet + optionele toelichting*

- a. Duidelijkheid bewegwijzering (borden):  
Duidelijk - Onduidelijk
- b. Vindbaarheid bewegwijzering (borden):  
Goed vindbaar - Slecht vindbaar
- c. Informatievoorziening via informatiepanelen:  
Informatief - Niet informatief
- d. Mate van onderhoud van bewegwijzering en infopanelen:  
Goed onderhouden – Slecht onderhouden

<gebruikers wandelnetwerken (vraag 5=a of b)>

### 22b. En hoe waardeert u de volgende aspecten van het wandelnetwerk in <regio 0>?

*Schaal 1-5 + weet niet + optionele toelichting*

- a. Kwaliteit verharde paden en wegen:  
Goede kwaliteit - Slechte kwaliteit
- b. Kwaliteit onverharde paden en wegen:  
Goede kwaliteit - Slechte kwaliteit
- c. Dichtheid netwerk/keuzemogelijkheden onderweg (routes):  
Voldoende keuze - Onvoldoende keuze
- d. Aansluiting op andere wandelnetwerken/systemen (bijvoorbeeld binnen een regio of op een provincie- of regiogrens)  
Goede aansluiting – Slechte aansluiting

<gebruikers wandelnetwerken (vraag 5=a of b)>

**23. Kunt u het wandelnetwerk van <regio 0> beoordelen met een rapportcijfer?**

- a. 1-10 (1 = zeer slecht, 10 = uitstekend)
- b. Weet niet

<gebruikers wandelnetwerken (vraag 5=a of b)>

**24. Op een schaal van 0 tot 10, hoe waarschijnlijk is het dat u het wandelnetwerk van <regio 0> aan anderen zou aanbevelen?**

- a. 0-10 (0= zeer onwaarschijnlijk, 10 = zeer waarschijnlijk)
- b. Weet niet

---

#### Beleefde drukte

**25. Kunt u aangeven hoe rustig of druk u uw wandeling van vandaag vindt?**

- a. Rustig → vraag 27
- b. Niet rustig / niet druk → vraag 27
- c. Druk
- d. Te druk

**26. Kunt u toelichten waarom u het (te) druk vindt? Welke factoren spelen een rol?**

*Meerdere antwoorden mogelijk*

- a. Ik zie (te) veel andere recreanten (zitten, wandelen, fietsen, sporten, honden etc.)
- b. Ik hoor (te) veel (mensen, muziek, lawaai, etc.)
- c. Ik moest lang zoeken of wachten op/naar een parkeerplaats
- d. Ik moest lang wachten (bij toilet, horeca, etc.)
- e. Ik zie veel afval
- f. Ik heb geen overzicht
- g. Ik kan niet doen/kiezen wat ik wil
- h. Ik kan geen bankje(s) of picknickplek(ken) vinden
- i. Anders namelijk: \_\_\_\_

---

#### Tot slot

<gebruikers wandelnetwerken (vraag 5=a of b)>

**27. Heeft u tot slot nog aanvullende opmerkingen voor verbetering van het wandelnetwerk in <regio 0>?**

- a. <open veld>
- b. Geen antwoord

<niet-gebruikers wandelnetwerken (vraag 5=c of d)>

**28. Heeft u nog aanvullende opmerkingen voor verbetering van de wandelroutes/-paden/etc. in <regio 0>?**

- a. <open veld>
- b. Geen antwoord

---

## Extra vragen

### <Drenthe>

**D1. In hoeverre zou u het een toegevoegde waarde vinden als er extra informatiepaneeltjes (met o.a. een overzichtskaart) bij de wandelknooppunten komen, zodat u zich kunt oriënteren en het wandelnetwerk nogmaals kun bekijken?**

- a. 5-puntsschaal (1= geheel niet t/m 5 = geheel wel) + weet ik niet

**D2. In welk jaargetijde wandelt u het meest?**

- a. Winter
- b. Lente
- c. Zomer
- d. Herfst
- e. Weet ik niet / geen voorkeur

**D3. Waar geeft u de voorkeur aan?**

- a. Eén (duurdere) wandelkaart van het Drentse wandelknooppuntennetwerk
- b. Kleinere (goedkopere) deelkaarten van het Drentse wandelknooppuntennetwerk
- c. Weet ik niet / geen voorkeur

---

### <Noord- en Midden-Limburg>

In de regio Noord- en Midden-Limburg zijn er verschillen tussen de gemeenten in de bewegwijzering van het wandelknooppuntennetwerk.

**NML1. Heeft u tijdens uw wandeling in Noord- en Midden-Limburg te maken gehad met verschillende soorten bewegwijzering/bordjes in verschillende gemeenten?**

- a. Nee <naar NML3>
- b. Ja, maar de overgang van de ene naar de andere bewegwijzering leverde geen problemen op <naar NML3>
- c. Ja, dat zorgde voor enige onduidelijkheid/verwarring
- d. Ja, dat zorgde voor veel onduidelijkheid/verwarring
- e. Weet ik niet <naar NML3>

**NML2. In welke gemeente(n) wandelde u toen?**

*Meerdere antwoorden mogelijk*

- a. Beesel
- b. Bergen
- c. Gennep
- d. Horst aan de Maas
- e. Mook en Middelaar
- f. Peel en Maas
- g. Venlo
- h. Venray
- i. Echt-Susteren
- j. Leudal
- k. Maasgouw
- l. Nederweert

- m. Roerdalen
- n. Roermond
- o. Weert
- p. Weet ik niet

**NML3. Op welke manier zou u het een toegevoegde waarde vinden om extra informatie te verkrijgen bij de wandelknooppunten, zodat u zich kunt oriënteren en het wandelnetwerk nogmaals kunt bekijken?**

- a. Overzichtskaartjes bij de wandelknooppunten
- b. QR-code met een link naar extra informatie
- c. Ik vind dit geen toegevoegde waarde hebben
- d. Weet ik niet

---

### Achtergrondkenmerken

**29. Wat is uw postcode (woonadres)?**

- **Wat zijn de 4 cijfers van uw postcode?**
  - a. \_\_\_\_
  - b. Ik woon in het buitenland, namelijk (naam land): \_\_\_\_\_
  - c. Geen antwoord
- **En wat zijn de twee letters van uw postcode?**
  - a. \_\_
  - b. Geen antwoord

<indien Utrecht of Noord- en Midden-Limburg>

Toelichting:

We gebruiken de postcodegegevens enerzijds om de herkomst van de bezoekers te kunnen achterhalen en anderzijds om het 'leefstijlprofiel' van bezoekers te kunnen bepalen, door middel van een koppeling van de postcode met een externe database. Deze gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt en worden nadien ook gewist.

<indien overig>

Toelichting:

We gebruiken de postcodegegevens om de herkomst van de bezoekers te kunnen achterhalen. Deze gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt en worden nadien ook gewist.

**30. Wat is uw leeftijd?**

- a. \_\_ jaar
- b. Geen antwoord

**31. Wat is uw geslacht?**

- a. Man
- b. Vrouw
- c. Anders dan bovenstaande
- d. Geen antwoord



---

## Verloting

<Drenthe> <deelnemers ter plekke ontvangen een wandelkaart van de provincie Drenthe>

Hartelijk dank voor uw deelname aan deze enquête.

<Overijssel> <deelnemers ter plekke ontvangen een routeboekje met wandelroutes in Overijssel>

Hartelijk dank voor uw deelname aan deze enquête.

<Utrecht>

Hartelijk dank voor uw deelname aan deze enquête.

Als beloning verloten we na afloop van het onderzoek onder de deelnemers in de provincie Utrecht 5 wandelpakketten ter waarde van ongeveer 30 euro. Wilt u hierop kans maken?

Uw e mailadres gebruiken we alleen voor de verloting van de prijzen.

- a. Ja, mijn emailadres is: \_\_\_\_\_
- b. Nee

<Noord- en Midden-Limburg>

Hartelijk dank voor uw deelname aan deze enquête.

Als beloning verloten we na afloop van het onderzoek onder de deelnemers in Noord- en Midden-Limburg een wandelpakket met een serie Limburgse wandelkaarten en een VVV-bon t.w.v. 25 euro. Wilt u kans maken op een van beide prijzen? Uw e mailadres gebruiken we alleen voor de verloting van de prijzen.

- a. Ja, mijn emailadres is: \_\_\_\_\_
- b. Nee

<Zuid-Limburg>

Hartelijk dank voor uw deelname aan deze enquête.

Als beloning verloten we na afloop van het onderzoek onder de deelnemers in Noord- en Midden-Limburg 4 Zuid-Limburgse wandelkaarten t.w.v. 30 euro. Wilt u hierop kans maken?

Uw e mailadres gebruiken we alleen voor de verloting van de prijzen.

- a. Ja, mijn emailadres is: \_\_\_\_\_
- b. Nee

Hartelijk dank voor uw medewerking.

## Contactgegevens

### **I&O Research Enschede**

Zuiderval 70

Postbus 563

7500 AN Enschede

053 - 200 52 00

KVK-nummer 08198802

[info@ioresearch.nl](mailto:info@ioresearch.nl)

[www.ioresearch.nl](http://www.ioresearch.nl)

### **I&O Research Amsterdam**

Piet Heinkade 55

1019 GM Amsterdam

020 - 308 48 00

[info@ioresearch.nl](mailto:info@ioresearch.nl)

[www.ioresearch.nl](http://www.ioresearch.nl)